

# 三门峡市住房和城乡建设局文件

三建〔2021〕346号

---

## 三门峡市住房和城乡建设局 关于开展物业服务行业“双随机、一公开” 检查工作的通知

各县（市、区）物业管理行政管理部门、各物业服务企业：

根据有关“双随机、一公开”工作要求和我市物业管理工作安排，经研究，定于11月份开展2021年度我市物业服务行业“双随机、一公开”检查工作。现将有关事项通知如下：

### 一、检查对象和检查组成员

根据“双随机、一公开”检查要求，今年拟定通过国家企业信用信息公示系统，按在三门峡市有管理项目的物业服务企业总

数量5%的比例随机抽取8家机构，为2021年物业服务行业“双随机、一公开”检查对象。按照随机原则在三门峡市物业主管部门行政执法人员及物业管理行业专家中确定检查人员。

## 二、检查内容

（一）依据《河南省物业服务企业“双随机一公开”监督检查事项清单》，检查物业管理与服务情况。

（二）检查物业企业在2021年防汛、防疫工作开展情况。

（三）检查物业企业处理群众投诉情况。

## 三、工作安排

### （一）组织领导

三门峡市住房和城乡建设局物业管理科负责实施检查工作，各县（市、区）物业管理主管部门配合实施检查。

### （二）时间安排

本次检查于11月12日开展，11月15日前完成检查工作。

三门峡市住房和城乡建设局物业管理科通知被检查机构，被检查机构要认真对待检查工作，做好迎检准备，积极配合检查组完成检查工作。

