**编号：SMXSLRLYA-02 版本： 2023**

**三门峡市三联热力有限公司**

**生产安全事故应急预案**

**三门峡市三联热力有限公司**

**2023年 月 日修订**

编制说明

遵照《中华人民共和国安全生产法》、《生产安全事故应急条例》《生产安全事故应急预案管理办法》等的规定，结合我公司实际情况，我公司成立了生产安全事故应急领导小组，主要负责应急预案的编制、演练、修订工作，并且负责应急状态下的现场指挥、应急抢修等工作。本修订后版本应急预案是应急领导小组结合公司供暖业务范围，在对供暖安全运行、服务过程中的生产安全事故风险辨识和评估、应急物资调查的基础上，修订本预案。

本版应急预案编制小组主要成员为：

编制组长：曹庆涛

编制主要成员：郑立军 倪伟波 张伟民 蒋峰波

**目 录**

[第一章  生产安全事故综合应急预案 1](#_Toc43193193)

[1 总则 1](#_Toc43193194)

[2 事故风险描述 3](#_Toc43193195)

[3 应急组织机构及职责 3](#_Toc43193196)

[4 预警与信息报告 6](#_Toc43193197)

[5 应急响应 9](#_Toc43193198)

[6 信息公开 17](#_Toc43193199)

[7 后期处置 17](#_Toc43193200)

[8 保障措施 18](#_Toc43193201)

[9 应急预案管理 19](#_Toc43193202)

[第二章 现场处置方案 22](#_Toc43193203)

[1供热管网突发爆管、泄漏事故现场处置方案 22](#_Toc43193204)

[2 火灾事故现场处置方案 23](#_Toc43193205)

[3 高处坠落与物体打击事故现场处置方案 25](#_Toc43193206)

[4 触电现场处置方案 27](#_Toc43193207)

[5机械与车辆伤害现场处置方案 28](#_Toc43193208)

[6坍塌（管道沟）事故现场处置方案 28](#_Toc43193209)

[7灼烫现场处置方案 30](#_Toc43193210)

8地下有限空间处置方案...........................................................................31

[第三章  附件 32](#_Toc43193211)

[1 有关应急部门、机构或人员的联系方式 32](#_Toc43193212)

[2 重要物资装备的名录或清单 34](#_Toc43193213)

[3 生产安全事故报告表 35](#_Toc43193214)

[4 营业执照 39](#_Toc43193215)

[5、应急救援程序 40](#_Toc43193216)

# 第一章  生产安全事故综合应急预案

## 1 总则

**1.1编制目的**

为了贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”方针，规范我公司应急管理工作，防范事故风险，确保人员具备快速反应和处理事故的能力，最大限度地保护职工安全与健康，减少财产损失、环境损害和社会影响，修订本预案。根据《生产安全事故应急预案管理办法》的要求编制应急预案，本次应急预案为修订备案。

**1.2编制依据**

**1.2.1主要法律法规**

1）《中华人民共和国安全生产法》（2014.12.1实施）

2）《中华人民共和国消防法》（2019年4月23日第十三届全国人民代表大会常务委员会第十次会议修订，2019.5.1实施）

3）《中华人民共和国环境保护法》（2014年主席令第9号）

4）《中华人民共和国突发事件应对法》（207年主席令第69号）

5）《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院令第493号）

6）《河南省安全生产条例》（2019.10.01）

7）《生产安全事故应急预案管理办法》（国家应急管理部令第2号

8）《河南省应急管理厅关于明确生产安全事故应急预案备案事项的通知》（豫应急〔2019〕55号）

9）《河南省安全生产风险管控与隐患治理办法》（河南省人民政府令第[2019]191号）

10）《河南省应急管理厅关于加强应急预案管理工作的通知》（豫应急〔2019〕91号）

11）《三门峡市人民政府关于印发三门峡市生产安全事故应急预案的通知》（三政【2013】34号）

12）《三门峡市人民政府关于加强安全生产应急管理工作的意见》（三政【2013】35号）

13）《三门峡市安全生产监督管理局转发省局<关于进一步加强生产安全事故应急预案管理工作的通知>的通知》（三安监管〔2018〕61号）

**1.2.2主要技术标准**

1）《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》（GB/T29639-2013）

2）《建筑设计防火规范》GB50016-2014（2018版）

3）《建筑灭火器配置设计规范》GB50140-2005

4）《安全标志及其使用导则》GB2894-2008

**1.2.3 相关资料**

上级预案《三门峡市住建局生产安全事故应急预案》

**1.3 适用范围**

本应急预案适用于本公司生产过程中发生或可能发生的供热管网泄漏、坍塌、停水停电、火灾、地下有限空间、极寒雨雪天气、机械伤害、高处坠落、触电、物体打击、车辆伤害、灼烫等安全事故。

**1.4应急预案体系**

 本预案针对可能发生导致事故范围扩大的供热管网泄漏、坍塌、火灾、地下有限空间、极寒雨雪天气、机械伤害、高处坠落、触电、物体打击、车辆伤害等事故类型制订了应急预案和现场应急处置方案，并明确了事前、事发、事中、事后的各个过程中相关单位和有关人员的职责。

应急预案体系由综合预案和现场处置方案、应急处置卡组成，本预案与《三门峡住建局生产安全事故应急预案》衔接。

**1.5 应急工作原则**

应急工作贯彻落实“预防为主，统一指挥，分级负责，区域为主，单位自救和社会救援相结合”的原则。

1. 预防为主，防救结合。
2. 统一领导，分级负责。
3. 以人为本，安全第一。
4. 尊重科学，依法规范。
5. 积极自救，依托外援。

## 2 事故风险描述

**2.1 事故风险类型**

根据事故风险评估结果，我公司在供热运行过程中、非供暖季期间可能出现的事故类型主要有：供热管道泄漏、坍塌、停水、停电、火灾、地下有限空间、极寒雨雪天气、机械伤害、高处坠落、触电、物体打击、车辆伤害等。

**2.2 事故危害特性**

1）供热管道泄漏，将会造成小区停暖事故、供热设施冻坏。

2）停水，将会造成交换站停止运行停暖事故，供热管网冻裂事故。

3）停电，将会造成中继泵站及交换站停止运行停暖事故。

4）火灾，将会造成人员伤害、设备和财产损失等。

5）地下有限空间，将会造成人员中毒、缺氧窒息、燃爆、淹溺、灼烫、高温高湿等，并具有隐蔽性和突发性。

6）极寒雨雪天气，将会造成供热管网冻裂、爆管、大面积停暖等

7）机械伤害，将会造成人员伤害、设备和财产损失等。

8）高处坠落、坍塌，将会造成人员伤害等。

9）触电、灼烫，将会造成人员伤害等。

10）物体打击，将会造成人员伤害等。

11）车辆伤害，将会造成人员伤害、设备和财产损失等。

## 3 应急组织机构及职责

**3.1 应急组织体系**

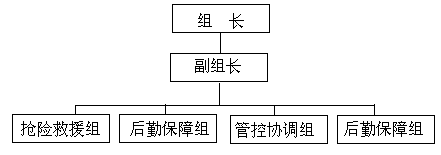
3.1.1根据我单位供热运行实际情况，将应急救援领导小组设置在管控中心，由主管安全生产副总经理郑立军作为应急救援领导小组组长，应急救援领导小组下设抢险救援组、管控协调组、后勤保障组。

3.1.2 应急组织机构成员

组 长： 郑立军

副组长： 倪伟波

组 员： 张伟民 蒋峰波 畅清林 刘红林 张宽广



**3.2 组织机构及工作职责**

应急救援领导小组由抢险救援组和后勤保障组、管控协调组组成。应急救援小组组长由郑立军担任，抢险救援组蒋峰波由担任，管控协调组由张伟民担任，后勤保障组由各片区处长担任。

**3.2.1组长职责：**

1）组织制定并实施本单位的生产安全事故应急救援预案，并对应急救援预案工作全面负责，在日常供热生产过程中定期组织人员进行培训并组织应急演练，使人员对自己的职责有更清楚的认识；

2）负责供热应急管理工作，负责在发生供热管网及设备故障、停水、停电、火灾时，组织指挥进行应急处置；

3）负责宣布应急状态的启动和解除，组织指挥抢修人员到位，以及现场的总体协调指挥工作，力争将损失降到最低程度；

4）指挥各部门按照职责分工实施救援，实施抢险救援工作；

5）如事故扩大或现场情况进一步恶化，及时、如实向上级部门报告并与当地安监部门、消防部门、医疗部门联系，请求社会支援；

6）救援行动结束后的工作总结等。

**3.2.2副组长职责：**

1）组织制定本单位的生产安全事故应急救援预案，在日常供热生产过程中定期对人员进行培训，编制应急演练方案和做好演练评估；

2）负责管网泄漏抢修现场指挥进行应急处置；

3）负责抢修现场技术指导和应急技术支持；

4）组长不能及时到位时履行组长职责；

5）参与事故调查并编写事故调查报告。

**3.2.3 抢险救援组的职责：**

1）在发生供热管网突发爆管、设备故障时，负责在组长指挥下，协调抢修人员及时到达抢修现场进行应急处置，严防次生灾害发生；

2）会同组长及技术人员结合现场实际情况制定切实安全、可行的抢修方案；

3）组织施工单位人员及抢修物资及时到场，根据抢修方案迅速展开供热管网抢修工作，查找漏点，组织抢修；

4）负责协调公司内、外部应急抢修物资、设备、材料及时到位等。

5）负责抢修现场安全、防护措施落实到位，督导施工人员安全、有序的做好供热管网抢修工作；

6）实行交通管制，保证现场道路畅通，禁止无关人员、车辆通行，做好紧急情况下的人员疏散工作。

**3.2.4 管控协调组的职责**

1）接到供热管网故障、停水、停电等报告及时上报应急救援领导小组、通知相关部门负责人；

2）及时与电厂沟通，做好供热管网降压、降温工作，密切关注抢修区域压力、温度等供热技术参数，做好信息反馈工作；

3）抢修工作完成后，做好供热技术参数设定工作，密切关注抢修区域交换站运行状态;

4）对应急事故紧急处置的统一组织协调、指挥和情况汇总通报;

5）保障供热管网的安全、平稳运行，负责做好管控中心设备维修、维护、保养工作，提前做好应急准备工作。

**3.2.5后勤保障组的职责：**

1）迅速组织本辖区管理处人员到达现场，严格服从应急领导救援小组指挥，按照制定的供热管网抢修方案组织各供热管理人员准确切断供热故障管网的进、出水阀门，尽量缩小影响范围，实施局部停暖措施；

2）负责交换站安全停运及开启、采暖管网泄水、泄压、运送必要的抢修物资；

3）对停止供暖区域热用户做好供热抢险的说明、解释及安抚工作；

4）做好供热抢修的后勤保障和热用户信访工作。

## 4 预警与信息报告

**4.1 危险源监控**

1）管控中心负责对供热管网压力、流量监测工作，通过管控一体化系统及视频监控系统，对分布在辖区内各交换站进行安全监测工作；

2）管控中心负责对供热运行预警工作，对技术参数制定、供热运行状况资料进行收集、汇总和分析，并做出报告；

3）各供热管理处根据片区划分，对所辖区域供热管网、阀门、伸缩节等进行日常巡检；

4）在供热特许经营权范围内，建立多个测温、测压点，与各换热站操作系统组成监测网络，按要求定期对供热温度、压力、流量进行检测。

**4.2 预警**

**4.2.1预警条件**

各应急小组对安全生产事故信息进行分析、判断，初步确定预警范围，向应急领导小组提出，做出预警和启动应急预案的初步建议。有下列情形之一的，向应急领导小组建议做出相应的事故预警决定：

（1）供水压力持续下降，低于回水压力下限。

（2）供热管网系统补水量达到事故补水量，补水泵不能正常停止工作。

**4.2.2预警方式、方法**

预警信息的发布、调整，可通过移动电话、公司管理微信群或组织人员逐人通知等方式进行。主要获取途径有内部电话、手机等。

**4.2.3预警信息发布**

应急领导小组组长负责对预警信息的发布和解除。

作业现场任何相关人员发现可能发生生产安全事故的险情时，应第一时间向管控中心主任汇报，预警信息由应急组长负责发布；在隐患确认消除后，由应急领导小组组长宣布预警解除。

**4.3 预警行动**

4.3.1 预警信号发生后，管控中心立即向应急救援领导小组报告，并尽快通知相关部门，各部门进入预警状态，随时准备投入抢险任务；

4.3.2 当应急救援领导小组做出事故预警决定后，应急救援小组成员及救援小组应当按照做出的预警决定和各自职责，迅速做好有关准备工作，进入待命状态，管控中心根据需要进行检查、督促、指导，确保做好各项预警工作；

4.3.3可能导致突发事故的因素已经消失，由发布预警决定的应急救援领导小组宣布解除预警；

4.3.4 定期分析、研究可能导致事故的信息，研究确定应对方案，及时采取防范预防事故发生，发生事故后，根据事故的情况启动事故应急预案，组织实施救援。必要时，请求上级机构协调增援。

**4.4 信息报告**

4.4.1、信息接收与通报

1、发生坍塌、高处坠落、物体打击、车辆伤害、机械伤害、触电、火灾、地下有限空间、极寒雨雪天气等事故时，第一发现人立即报告现场负责人或管控中心主任，说明事故地点、事故类型等事故概况。现场负责人或管控中心主任立即向应急领导小组长汇报事故情况。

2、发生供热管网泄漏、停水、停电、火灾等事故时，工作人员应及时向应急救援领导小组组长汇报事故的具体情况。

24小时值班电话：0398-2838777

4.4.2、信息上报

根据事故性质，按照国家规定的程序和时限，及时向政府及上级主管部门报告。情况报告应包括以下内容：

⑴ 发生事故的单位、时间、地点

⑵ 事故造成的危害程度、供暖影响范围及预计恢复供暖时间

⑶ 事故简要经过及事故的发展变化趋势

⑷ 事故原因的初步分析判断

⑸ 事故发生后采取的应急处理措施及事故控制情况

⑹ 需要有关部门和单位协助抢险和处理有关事宜

4.4.3、信息传递

应急救援小组组长根据事故灾情严重程度，决策是否需要外部援助。如果事态扩大，情况紧急，要及时与附近居民联络，告知公司领导出现的紧急情况，请求配合疏散及救援。如需外援，迅速申请社会援助。

24小时值班电话： 0398-2838777

应急救援领导小组组长：

报警电话：110 急救电话：120

火灾急救电话：119 电力局电话：95598

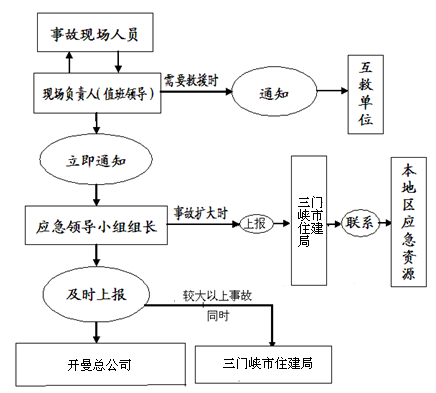
三门峡市住建局：0398-2982679

三门峡铝业： 0398-3866957

各处分点电话：供热一处 2903330

供热二处 2931901

供热三处 2833312



**信息接收、上报、传递程序详图**

## 

## 5 应急响应

**5.1 响应分级**

按辖区供热事故严重程度、性质和影响时间，我单位应急救援预案响应程序分为三级。

1）一级，因热源电厂事故、供热主管网损坏、暴裂等原因导致停热事故，在48小时以上不能恢复供热；

2）二级，换热站故障，供热管网损坏、暴裂等原因导致停热事故在12—48小时（含48小时）内不能恢复供热；

3）三级，因设备临时故障、临时停水、停电及供热支线管网破裂等导致的停热，在12小时（含12小时）内恢复供热。

**5.2 响应程序**

1）一级响应：在供暖运行期间，发生因热源电厂事故、供热主管网损坏、暴裂等原因导致停热事故在48小时以上不能恢复供热，应立即向公司应急救援领导小组报告，由组长宣布启动应急救援预案，公司应急救援领导小组组长向三门峡市住建局报告，提请上级部门启动预案，施行预案对接，组织实施救援。

2）二级响应：在供暖运行期间，发生换热站故障，供热管网损坏、暴裂等原因导致停热事故在12—48小时（含48小时）内不能恢复供热，事故现场人员应立即向应急救援小组组长报告，应急救援小组组长接到事故报告后，应立即启动公司预案，积极组织抢险，确保按时恢复供热。

3）三级响应：在供暖运行期间，因设备临时故障、临时停水、停电及供热支线管网破裂等导致的停热，在12小时（含12小时）内恢复供热，

事故现场人员要立即报告应急救援小组组长，由应急救援小组组长根据情况决定是否启动应急救援预案。

未遂事故发生后，原则上不启动本预案。

**5.3 处置措施**

**5.3.1 应急处置原则**

以人为本，安全第一；统一领导，分级负责。

依靠科学，依法规范；预防为主，平战结合。

**5.3.2 应急处置程序**

管控中心一旦接到事故发生的报警，第一时间通知应急救援领导小组，组长确定响应级别后，应立即按照如下程序启动应急救援预案，用最快的速度，最短的时间调动各方人力和物力，对所发生的事故进行控制和紧急救援。

接到灾害通知后，相关人员立即赶赴集结地点进行集中，由应急救援领导小组统一安排，不准擅离职守。

根据事故情况，提出救援方案，由领导小组决定后，立即予以实施。

**5.3.3 现场处置**

由组长召集所有成员和抢险队伍分别到位，下达命令并做好安排。

抢险救援组立即奔赴事故现场，在发生事故区域设置警示标志，封锁事故现场，搭建彩钢围档，迅速疏散周围群众，展开抢险救援工作。

抢险队员一定要做好自我防护，到位后由抢险组长分派任务，其他组在职责范围内做好应的交换站有序停运、阀门关闭、后勤保障等工作。

抢险队员数量不足时，应急领导小组组长有权立即调动各供热管理处、管控中心等其他人员。

**5.3.3.1 现场处置要求**

1）在做好事故应急救援工作的同时，迅速组织群众撤离事故危险区域，维护好事故现场和社会秩序；

2）抢险组长按照本预案确立的基本原则迅速组织应急力量进行应急抢救，并且要与各应急救援组织保持通讯畅

3）参加应急救援的人员必须受过专门的训练，配备相应的防护装备（隔热服、护目镜、面罩）及检测仪器（热成像仪）

4）掌握事故发展情况，及时修订现场救援方案，补充应急救援力量。

**5.3.3.2 供热管网泄漏事故的应急处置措施**

1）当供热管网架空管路出现漏水现象，应急抢险队伍立即赶赴现场，所属供热管理处第一时间关闭供热管线阀门，迅速锁定漏点，并将漏水供热管网外保温层剥离开，打开泄水阀门，对供热管网进行泄水、泄压，快速进行抢修。

2）当供热地埋管网出现漏水现象，抢险队伍要在抢险命令下达后 10 分钟内到达事故现场，按照应急救援领导小组制订抢修方案，组织人员、机具进行迅速展开现场抢修工作。对于有工作面的地埋供热管网，三门峡铝业提供救援人员，在供热一级管网高温高压管道上直接带压堵漏，不影响周边交换站运行，保障用户正常供暖。

3）管控中心密切与电厂协作，做好供热管网降压、降温工作，密切关注抢修区域压力、温度等供热技术参数并做好与电厂的沟通工作，及时发布供热抢修进展情况通告。

4）供热管理处要及时关闭事故区域内阀门、停运交换站、泄水泄压，在停暖区域内张贴通知，及时通知受影响用户，安抚热用户情绪，防止群体性事件的发生。 在条件许可的情况下，采取应急供热的临时措施（二网循环泵不停运，供热管网低温运行）。

**5.3.3.3停电事故的应急处置措施**

**1）10KV电路停电应急处置措施**

⑴ 10KV电路停电会引起加压循环泵停运，管控中心立即通知热源电厂说明情况，要求对供热一级管风降压降流量，随即启动备用电路。

⑵备用电路如果能启动，立即通知电厂设备恢复正常供热。如果备用电路不能启动，则第一时间通知供电局，了解停电原因以及恢复正常所需要的时间，并通知热源电厂。上报应急救援领导小组，做好供热应急准备。

**2）380V电路停电应急处置措施**

⑴ 380V电路停电会引起液偶冷却泵停运，管控中心首先检查电路，迅速判断电路出现故障的原因，如能恢复启动则恢复启动。

⑵ 如果不能恢复启动，则注意观察油温，如果在液偶冷却泵未恢复正常且期间油温过高，则第一时间停运加压循环泵，通知电厂，上报应急救援领导小组。电路恢复正常后立即与热源电厂联系，恢复设备运行，正常供暖。

**3）临时停电应急处置措施**

（1）如交换站出现供电公司临时停电，所辖供热管理处立即上报管控中心，做好停电区域交换站停运工作。对无法供热的换热站，采取二次网低温长供的运行方式，确保用户供暖设施不冻坏。

（2）第一时间在停供小区张贴通知，告知用户停暖原因、恢复供暖时间，做好用户解释工作。

（3）供电公司恢复供电后，上报管控中心后，开启阀门、立即恢复交换站正常供暖。

**5.3.3.4停水事故应急处置措施**

**1）中继泵站停水应急处置措施**

自来水公司停水后，首先联系自来水公司，问明其原因及恢复正常供水所需时间，然后注意观察冷却塔水位，判断冷却塔自身水量是否能坚持到自来水恢复正常，如果不能，则上报应急救援领导小组，同时查找其他补水办法（比如请消防队来补水）

**2）换热站停水应急处置措施**

⑴ 各换热站出现停水，所辖供热管理处立即上报管控中心，做好停水区域交换站停运工作。同时联系自来水公司，问明其原因及恢复正常供水所需时间。

⑵ 管控中心通知电厂说明原因，做好供热管网降温、降压工作，密切监控供热管网及其他换热站房供热参数。

⑶ 第一时间在停止供暖小区张贴通知，告知用户停暖原因、恢复供暖时间，做好用户解释工作。

⑷ 自来水公司恢复供水后，上报管控中心后，停供区域供热二级管网立即开始补水，等供热管网压力达到供热要求时，立即开启循环泵，恢复交换站正常供暖。

**5.3.3.5 火灾事故应急处置措施**

⑴ 所有员工应熟悉报警程序，现场第一发现人员应立即报告应急救援小组组长，现场人员进行自救、灭火、防止火情扩大。

⑵ 组长接到报告后，立即到达事故现场并组织人员进行自救灭火。

⑶ 火情已被扑灭，做好现场保护工作，待有关部门对事故情况调查后，经同意，做好事故现场的清理工作。

⑷ 事故现场继续蔓延扩大，组长应通知各救援小组快速集结，快速反应履行各自职责投入灭火行动。

⑸ 按组长要求，管控协调组向公安消防机构报火警，及向有关部门报告，派人接应消防车辆，随时与救援领导小组保持联系。

⑹ 各灭火小组在消防人员到达事故现场之前，应根据不同类型的火灾，采取不同的灭火方法，加强冷却，撤离周围易燃、可燃物品等办法控制火势，防止火灾蔓延。

⑺ 应佩戴防护用品或采取其它措施，以防救援灭火人员中毒，消防人员到达事故现场后，听从指挥积极配合专业消防人员完成灭火任务。

⑻ 救援组应通知、引导各部人员尽快疏散、撤离火灾现场。在烟雾弥漫中，要用湿毛巾掩鼻，低头弯腰逃离火场。

⑼ 火灾现场应急救援小组组长随时保持与各小组的通讯联络，根据情况可互相调配人员。

⑽ 进行自救灭火、疏导人员、抢救物资、抢救伤员等救援行动时，应注意自身安全，无能力自救时各组人员应尽快撤离火灾现场。

**5.3.3.6 地下有限空间伤害应急处置措施**

⑴一旦发生地下有限空间作业事故，作业现场负责人应第一时间向应急救援领导小组报告事故情况。

⑵当地下有限空间作业人员在还具有自主意识的情况下，应采取积极主动的自救措施，作业人员可使用隔绝式紧急逃生呼吸器等救援逃生设备，提高自救成功效率。如果作业人员自救逃生失败，应根据实际情况采取非进入式救援或进入式救援方式。

⑶ 若现场具备自主救援条件，应根据实际情况采取非进入式或进入式救援，并确保救援人员人身安全。若现场不具备自主救援条件，应及时拨打 119 和 120，依靠专业救援力量开展救援工作，决不允许强行施救。

⑷ 受困人员脱离地下有限空间后，应迅速被转移至安全、空气新鲜处，进行正确、有效的现场救护，以挽救人员生命，减轻伤害。

**5.3.3.7机械伤害与车辆伤害应急处置措施**

应立即将车辆熄灭火或停掉设备电源，马上组织抢救伤者，进行包扎止血。出现骨折时严禁随意移动伤员。

**5.3.3.8高处坠落与物体打击应急处置措施**

（1）发生高处坠落事故后，现场知情人应当立即采取措施，切断或隔离危险源，防止救援过程中发生次生灾害。

（2）切断或隔离危险源后，现场知情人员应当立即开展现场急救工作，同时请求应急救援和上报事故信息工作。

**5.3.3.9触电应急处置措施**

（1）相近的人员应立即断开设备或电缆的电源开关，同时采取措施使触电者脱离设备和电缆，具体方法：附近无开关时用干燥木棍（绝缘材料）挑开，站在绝缘材料上用干衣服包着手，单手把触电者从载流部分拉开（高压系统触电必须停电后处理）。

（2）触电人员昏迷或呼吸中断，必须立即转移到通风良好的地方并使其平躺，进行人工呼吸。

（3）发现伤员心音微弱或心跳停止，应立即进行胸外以及按压，并坚持到心跳恢。

**5.3.3.10坍塌应急处置措施**

（1）首先防止塌方事故的扩大，可采用支柱、木板、砂袋等物品对塌方边坡进行支撑，从两端或一端逐步清除坍碴，随挖随支撑，确保救护人员的安全。

（2）要尽量使用人工挖掘，防止救援不当造成被掩埋人员的伤势加重。视土薄厚先挖后模向铲，再用手扒土救人，先扒头部土，同时对上方和两侧的土体和异物认真检查，有无悬土，悬物会造成二次塌方或坠落，来不及清除或处理的立即采取支撑，加固等临时措施，现场医疗救护组对扒出来的伤员立即抢救，并注意伤员情况，防止二次受伤，管控协调组根据现场指挥的布置，组织实施逐级报告救援。

（3）抢救过程中必须设专人观察边坡及现场情况，还要按排专人对边坡的浮石、杂物进行清理，避免二次伤害。

（4）被抢救出的伤员要立即抬至安全的地点，清除口、鼻内的异物，进行简易包扎、止血或简易骨折固定，对呼吸、心跳停止的要立即予以心脏复苏抢救，并及时送往医院救治。

**5.4 应急结束**

**5.4.1 应急终止的条件**

事故现场得到了有效控制，导致次生、衍生事故隐患消除后，环境符合有关标准，供热管网泄漏已抢修完毕，供水、供电已正常恢复，交换站按要求启动供暖，受影响区域已恢复正常供暖，应急救援人员撤离现场。抢修现场达到了应急终止条件，由应急救援小组组长下达应急结束命令。

**5.4.2 应急结束后的工作**

1）待抢险解除后，由应急救援小组组长向三门峡市住建局汇报供暖抢修及恢复供暖情况；

2）应急救援小组应认真核对参加应急救援人数，清点救援装备、器材、整理应急救援记录、图纸，写出抢险救援总结报告；

3）小组人员认真分析事故原因，制定防范措施，深刻吸取事故教训，加强安全管理及巡检，加大安全投入，防止事故发生；

4）小组人员按照预案和行动方案的要求，及时补充应急救援和设备，重新回到应急准备状态。

## 6 信息公开

停暖事故发生后，由组长按照“实事求是、及时准确”的原则，由管控协调组拟定信息发布的内容、范围和方式，经组长审定后，向上级政府通报停暖信息。通过公司微信公众号推送或到小区张贴公告，向用户通报停暖信息。

## 7 后期处置

1）由抢险救援组负责后期供热管道保温、供热管沟回填、路面恢复、围档撤离，管控中心负责与热源电厂联系，协调各供热管理处开启管网阀门、启动交换站运行恢复供暖。

2）管控协调组收集、整理应急救援工作记录、方案等资料，对应急救援过程和应急救援保障等工作进行总结，提出改进意见和建议。

3）应急救援工作总结报告的内容应当包括：事故基本情况、接警和救援过程、救援指挥和应急预案执行情况、救援各阶段采取的主要措施、救援效果、遇到的问题及解决办法、经验和教训、改进应急救援工作的措施和建议等。

## 8 保障措施

**8.1 通信与信息保障**

8.1.1 通信与信息保障：

（1）公司制定应急通信支持保障措施（配备临时电源、手机），使我公司在各种应急情况下都能够通信畅通，信息传递及时。

（2）应急领导小组成员要配备完好的通讯工具，并始终保持在工作状态，在接到通知后，要立即赶赴指定地点。

（3）公司根据职务及任职人员的变动情况及时更新联系方式，同时将联系方式发放到公司各部门。

（4）各供热处有固定联系电话，能够第一时间接到相关信息。要求应急救援小组成员手机24小时开通。

**8.2 应急队伍保障**

目前应急抢修队伍，由世华九九建工集团有限公司负责供热管网应急抢修，要求在供暖期间抢修人员电话24小时畅通，随时待命，出现抢修任务随叫随到，确保在接到抢修电话后10分钟内到达抢修地点开展抢修任务。

**8.3 应急物资装备保障**

8.3.1设备、设施保障 ：

⑴ 生产设备、设施根据应急抢修工作需要，各单位、部门要积极主动对所辖范围内的设备设施进行普查，对于有可能造成大面积停止供热，影响时间长，危害性大的供热设施进行重点维护、保养，发现隐患及时上报，并及早采取有效预防措施；

⑵ 对于常用、通用设备、阀门，由设备运行部考虑备品、备件。

8.3.2抢险设备、设施：

⑴ 供热抢险大型机械、发电机、电焊机、抢险安全防护等抢险设备和设施由由应急抢修队伍负责准备**。**在供热期间，要保证所有的抢险设备和防护用具状况良好，种类齐全，随时可以投入使用。

⑵ 抢险设备及物资装备应急抢修队伍要加强管理，落实责任制，加强对有关设施和装备的日常管理和保养维护，确保一旦接到指令，能能够随时投入救援和抢险工作。

**8.4 经费保障**

1）按照规定提取安全经费，公司做好各项应急救援必要的资金准备。

2）在紧急情况下，应当急事急办、特事特办，确保应急资金及时到位。

## 9 应急预案管理

**9.1 应急预案培训**

1）定期组织人员进行安全知识培训，防护知识的培训，提高工作人员的安全意识；

2）组织安全消防知识培训，使工作人员在遇到险情时可以合理的进行应急抢修。

3）培训要求达到：知识面广、实用性强，保证全体职工在各种紧急情况下能有效展开抢修工作，让所有职工熟知应急预案内容及在应急状态下的职责。

4）通应急演练的形式，应每年对员工进行培训和教育。

**9.2 应急预案演练**

9.2.1 演练准备

检查应急物品是否齐备、是否放置在指定位置、是否可以正常使有用。

9.2.2 演练组织

9.2.2.1 每年10月份进行一次综合演练，每春季、秋季由应急领导小组组织一次突发事抢险演练。

1）紧急集合，要求三分钟内完成；

2）应急物品的使用，要求所有队员必须对应急物品使用方法全部掌握。

9.2.2.2 演练主要目的是检验职工对应急抢修知识的掌握，因此演练的内容主要包括：通信联络、通知、报告程序演练；人员集清点、装备物资器材到位演练；人员之间的配合，快速展开供热管网泄漏查找、抢修、交换站停运、阀门关闭、热源电厂快速反映等；防护行动演练；信息发布演练。

9.2.2.3 演练需邀请上级主管部门组成观摩团，检验演练的效果，提出改进建议。

9.2.2.4 应急演练结束后，管控中心要组织对演练的评估和总结，并编写总结报告：

1）事故期间通讯系统的有效性；

2）人员到位及撤离安全路线的可靠性；

3）应急组织体系能否及时参与事故抢险

4）能否有效控制事故，防止事故进一步扩大；

5）应急设施的有效性，应急预案的充分性。

**9.3 应急预案修订**

1）依据的法律、法规、规章、标准及上位预案中的有关规定发生重大变化的；

2）应急指挥机构及其职责发生调整的；

3）面临的事故风险发生重大变化的；

4）重要应急资源发生重大变化的；

5）预案中的其他重要信息发生变化的；

6）在应急演练和事故应急救援中发现问题需要修订的；

7）编制单位认为应当修订的其他情况。

以上七项情况时预案的修订要在15个工作日内完成。一般情况下该预案每三年修订一次，并邀请专家评审，以确保应急救援预案的实用性和可持续性，预案修订情况应有记录并归档。

预案修订后及向三门峡市住建局报告应急预案的修订情况，并按照有关应急预案报备程序重新备案。

**9.4 应急预案备案**

本预案经本公司主要负责人批准，报三门峡市住建局备案。

**9.5 应急预案实施**

本预案由应急救援领导小组负责制定，并负责解释。本预案自发布之日起实施。

# 第二章 现场处置方案

## 1供热管网突发爆管、泄漏事故现场处置方案

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事故特征 | 事故类型 | | 爆管、泄漏 |
| 事故发生的区域 | | 供热管道全线 |
| 事故发生的可能时间、危害程度及其影响范围 | | 冬季供热和夏季。 |
| 事故前可能出现的征兆 | | 1、压力减小，补水增加；  2、管道周边温度升高、路面沉降。 |
| 事故可能引发的次生、衍生事故 | | 灼烫、坍塌 |
| 应急组织及职责 | 应急小组 | | 公司领导、班组长、当班职工 |
| 应急小组职责 | 1、组长职责  1）在事故现场时，应分析事故性质、判断事故现场的情况，立即清点现场人数，明确事故范围。在现场组建现场自救互救指挥小组，采取正确的应对措施，积极组织现场作业人员开展自救、互救工作。  2）立即将事故性质、发生事故地点、危险程度、影响范围情况、设施受破坏的情况、事故可能波及的范围、自救互救所需的材料设备等情况报告经理，并提出自己的处理建议。  3）在没有出现人员伤亡或社会车辆被陷落情况下，指挥进行隔离、警示标志设置。  2、班组长职责  1）立即到事故现场确认险情、抢救难易程度、安全状态后组织指挥救援；  2）立即报告组长。  3）组织本班组员工，按现场应急处置措施执行。  4）若事故后果超出本班组控制能力，立即上报公司领导，并接受并执行本应急小组组长的指令。  3、事故现场作业人员职责  1）听从指挥参与救援。立即告之附近人员和当班值班长。  2）立即执行现场应急处置措施。 | |
| 应急处置 | | 一、处置程序：  事故发生后，事故现场发现人报告至公司，公司根据事故发展的态势和可能产生的后果报告上级领导。上级领导接到报告后要立即报告应急小组组长，同时通知各应急单位，必要时可请求外部支持。  二、处置措施  1、地下管线上方坍塌或道路明管泄漏事故发生后，组长要立即指挥现场所有人员撤离到安全地点。在安全地点外5m处设置警示标志、围栏等。发生在道路上的在围栏外20m处设置警示标志。  2、在没有人员伤亡时，应严密观察现场坍塌情况，待达到静止状态，再研究确定相应的救援方案。  3、若坍塌造成人员被掩埋，应立即采取以下措施进行紧急抢救：  1）首先防止塌方事故的扩大，可采用支柱、木板、砂袋等物品对塌方边坡进行支撑，从两端或一端逐步清除坍碴，随挖随支撑，确保救护人员的安全。  2）要尽量使用人工挖掘，防止救援不当造成被掩埋人员的伤势加重。  3）抢救过程中必须设专人观察边坡及现场情况，还要按排专人对边坡的浮石、杂物进行清理，避免二次伤害。  4）被抢救出的伤员要立即抬至安全的地点，清除口、鼻内的异物，进行简易包扎、止血或简易骨折固定，对呼吸、心跳停止的要立即予以心脏复苏抢救，并及时送往医院救治。  4、管线采取以下措施进行紧急抢修：  1）在管线爆管、泄漏长度沿线挖掘基坑，基坑长度为需要修复管线长度的1.5倍，基坑非工作坡面坡比为1:0，其上部设置挡土设施，高度为0.3m；工作坡面坡比为1:1，根据管道埋深可以设置一个台阶便于施工。管道焊接或换管接头处基坑宽度、长度、深度要大于管道半径的1.5至2倍，长度为接头处长度的2倍，深度为管道半径。  2）换管或焊接时设一名专职安全员。换管时设一名信号员，指挥起重车辆，设一名现场指挥，指挥换管辅助人员，辅助人员必须佩带安全带、安全绳。焊接时设2名专职安全员，观察基坑周边情况和紧急抢险。  3）在城市道路上出现爆管、泄漏进行抢险时，首先在安全地点外5m（以满足现场抢险作业为限）处设置警示标志、围栏等，并在道路上的在围栏外20m处设置警示标志。 | |
| 注意事项 | | 1、没有人员被掩埋的情况下，不要急于处理现场，应静待坍塌完全静止，确认不会发生新的坍塌危险的情况下，再视具体情况制定救援方案。  2、坍塌造成人员被掩埋，必须立即采取措施，就地取材，利用现场一切可利用的器材和物品，争分夺秒地进行抢救。  3、对已经停止心跳、呼吸的伤员，要坚持采取胸外挤压和人工呼吸法进行抢救，绝不轻易放弃。  4、参与抢险人员做好自身防护（佩戴护目镜、防烫服等），避免发生次生事故。 | |

## 2 火灾事故现场处置方案

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事故特征 | 事故类型 | | 火灾 |
| 事故发生的区域 | | 易发生在用油设备、维修站、安装机电设备的工作面等地点。 |
| 事故发生的可能时间、危害程度及其影响范围 | | 产生有毒有害气体，特别是CO，造成人员中毒，重则中毒死亡。 |
| 事故前可能出现的征兆 | | 1、明火：违章使用电焊、气焊、喷灯等明火作业；焊渣或火花附近存在易燃物；  2、电气设备：电气设备和电路维护管理不善，违反规程运行。  3、防火设施不完善，制度不健全或执行制度不力等。 |
| 事故可能引发的次生、衍生事故 | | 中毒窒息 |
| 应急组织及职责 | 应急小组 | | 班组长、当班职工 |
| 应急小组职责 | 1、班组长职责  1）掌握自救互救方法，熟悉自救互救材料存放地点，引导班组作业人员进行自救和互救。  2）领导不在现场时，代行其职责。领导在现场时，执行其指令，实施自救互救措施和方案。  3）负责本班组作业人员安全，带领本班组作业人员采取正确的应对措施，沿避灾路线迅速撤至安全地点。在确保自身安全，避免事故扩大的前提下，全力抢救遇险受困人员。  4）受困时，采取正确的方组织受困人员迅速撤到安全地点避灾或根据现场情况建立临时避灾地点等待救援。  3、事故现场作业人员职责  1）听从班组长的安排和指挥，避免慌乱和忙中出错。  2）正确使用自救设备设施，采取正确的避险避灾措施，首先保证自身的安全。  3）根据班组长的安排，开展对受伤受围人员的互救工作，修建现场临时避难所。 | |
| 应  急  处  置 | | 1、事故应急响应程序  当作业现场发生灾害事故时，现场作业人员应立即通过电话向现场负责人进行事故报警。现场负责人立即组建现场自救小组，并向采区领导报告，由采区领导根据事故的性质、大小、受危害的程度和有关规定确定上报公司。  2、处置措施  1）当发生火灾时，为保证迅速而可靠地灭火，必须严守纪律，服从命令，切不要惊慌失措、擅自行动。  2）在进行人员救援、灭火时，必须指定专人检查各种气体和风流变化情况。  3）当具有直接灭火条件时，应迅速进入直接灭火。  人员能接近时，可用水直接灭火。电气设备起火时，应切断电源后才能用水灭火。油料起火时，不能用水灭火。电气设备起火或油料起火时，可采用砂子或岩粉直接撒盖在热燃烧物体上进行灭火。当火势较小，人员可以接近、火源地点无水源、但有泡沫灭火器或干粉灭火器时，可用灭火器灭火。  4）当不能采用直接灭火法进行灭火时，应采用隔绝灭火法进行灭火，进行隔绝法灭火时，按专门制定的措施执行。  5）受火灾威胁区域人员的现场处置措施  （1）首先尽最大可能迅速了解或判明事故的性质、地点、范围和事故区域情况，以及风流和火灾烟气雾蔓延的速度、方向以及与自己所处位置的关系，确定撤退路线和避灾自救方法。  （2）位于火源下风侧的人员，迅速迎着新鲜风流方向撤退。  （3）位于火源上风侧的人员或撤退途中可能遇到烟气有毒危险时，应尽快通过捷径到达新鲜风流中去，或在烟气没有到达之前，顺着风流尽快从回风出口撤到安全地点。当距火源较近，且越过火源没有危险时，应迅速穿过火区撤到火源上风侧。  （4）撤退行动既要迅速果断、又要快而不乱。  （5）撤退时要注意相互照应，互相帮助、团结友爱，共度难关，脱离险区。  （6）在烟雾不严重的情况下，即使为了加快速度也不能直立奔跑，应尽量躬身弯腰，低着头快速前进。当烟雾大、视线不清或温度较高时，则应尽量贴着墙壁爬行前进。  （7）在高温浓烟的封闭空间撤退时，应注意利用水，浸湿毛巾、衣物或向身上淋水等方法进行降温，改善自身的感觉或利用随身物件等遮挡住头面部，以避免高温烟气的刺激等。 | |
| 注意事项 | | 1、现场自救小组指挥时认真组织、沉着冷静、及时报告灾情、积极抢救、安全撤离和妥善“避灾”、及时联络、随机应变。  2、进行现场应急处置时，必须保持通讯联络畅通，必须保持通讯联络畅通，指派专人负责与地面应急指挥部的联络，随时报告现场情况，听取应急领导小组指令。  3、现场自救采用“灭、护、撤、躲”方式。现场互救时（1）对骨折的受伤人员先固定后搬运；（2）对出血伤员先止血后搬运；（3）对窒息或心跳呼吸聚停的伤员必须先复苏后搬运。 | |

## 3 高处坠落与物体打击事故现场处置方案

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事故风险分析 | 事故类型 | | 高处坠落与物体打击 |
| 事故发生的区域 | | 阀站、架空管线检维修。 |
| 事故发生的可能时间、危害程度及其影响范围 | | 无明显时间规律，在人员麻痹大意、防护设施不到位时，容易发生造成人员伤亡。影响范围为事故区域。 |
| 事故前可能出现的征兆 | | 人员疲劳作业。上下双层交叉作业。 |
| 事故可能引发的次生、衍生事故 | | 无 |
| 应急工作职责 | 应急小组 | | 班组长、当班职工 |
| 应急小组职责 | 1、班组长职责  1）负责职工自救互救知识教育，自救互救和技能的教育和训练。  2）在事故现场时，应分析事故性质、判断事故现场的情况，立即清点现场人数，明确受伤人员情况。在现场组建由班组长参加的现场自救互救指挥小组，采取正确的应对措施，积极组织现场作业人员开展自救、互救工作。  3）立即将事故性质、发生事故地点、危险程度、伤亡人员情况、互救所需的材料设备等情况报告总经理，并提出自己的处理建议。  4）负责本班组作业人员安全，带领本班组作业人员采取正确的应对措施，沿避灾路线迅速撤至安全地点。在确保自身安全，避免事故扩大的前提下，全力抢救遇险受困人员。  2、 事故现场作业人员职责  1）听从班组长的安排和指挥，避免慌乱和忙中出错。  2）正确使用自救设备设施，采取正确的避险避灾措施，首先保证自身的安全。  3）根据班组长的安排，开展对受伤人员的互救工作。 | |
| 应  急  处  置 | | 1、事故应急响应程序  当作业现场发生灾害事故时，发现人立即向当班负责人报告，当班负责人立即组成自救小组进行自救，并向公司领导报告，公司领导接到发生事故（险情）报告后，立即命令启动预案，并根据事故的性质、大小、受危害的程度和有关规定确定上报。  2、处置措施  1）发生高处坠落事故后，现场知情人应当立即采取措施，切断或隔离危险源，防止救援过程中发生次生灾害。  2）切断或隔离危险源后，现场知情人员应当立即开展现场急救工作，同时请求应急救援和上报事故信息工作。  3）拨打电话时要尽量说清楚以下几件事：  （1）说明伤情和已经采取了些什么措施，以便让救护人员事先做好急救的准备。  （2） 讲清楚伤者(事故)发生的具体地点。  （3）说明报救者姓名(或事故地)的电话，并派人在现场外等候接应救护车，同时把救护车辆进事故现场的路上障碍及时予以清除，以利救护车辆到达后，能及时进行抢救。  4）现场知情人员应做好受伤人员的现场救护工作。如受伤人员出现骨折、休克或昏迷状况，应采取临时包扎止血措施，进行人工呼吸或胸外心脏挤压，尽量努力抢救伤员，将伤亡事故控制到最小程序，损失降到最小。  5）应急人员赶赴现场后，应当立即采取措施对事故现场进行隔离和保护，严禁无关人员入内，为应急救援工作创造一个安全的救援环境。同时，应立即组织开展事故调查，为尽快事故恢复创造条件。  6）急救人员必须在最短的时间内到达现场，迅速对患者判断有无威胁生命的征象，并按以下顺序及时检查与优先处理存在的危险因素：呼吸道梗阻，出血，休克，呼吸困难，反常呼吸，骨折。  7）在对患者病情做出评估后，应在最短时间内建立静脉通道，保护重要的器官，维持受伤人员的基本生命活动，并提出下一步医疗建议。  8）在伤员转送之前必须进行急救处理，避免伤情扩大，途中作进一步检查，进行病史采集，通过询问护送人员，事故目击者了解受伤机制，以发现一些隐蔽部位的伤情，做进一步处理，减轻患者伤情。  在伤员转送途中密切观察患者的瞳孔、意识、体温、脉搏、呼吸、血压、出血情况，以及加压包扎部位的末梢循环情况等，以便及早发现问题，及早做出相应的处理。  9）当事故有可能出现扩大、恶化苗头时，应当立即向当地政府有关部门应急领导小组提出申请，请求必要时社会支援。  10） 常用的救治处置方法  （1）出血的处置方法：  ①伤口渗血，用消毒纱布或用干净布盖住伤口，然后进行包扎。若包扎后扔有较多渗血，可再加绷带，适当加压止血或用布带等止血。  ②伤口出血呈喷射状或鲜血液涌出时立即用清洁手指压迫出血点上方（近心端）使血流中断，并将出血肢体抬高或举高，以减少出血量。有条件用止血带止血后再送医院。  （2） 骨折处置方法  ① 肢体骨折可用夹板或木棍、竹杆等将断骨上、下方关节固定，也可利用伤员身体进行固定，避免骨折部位移动，以减少疼痛，防止伤势恶化。  ②开放性骨折，伴有大出血者应先止血，固定，并用干净布片覆盖伤口，然后速送医院救治，切勿将外露的断骨推回伤口内。  ③疑有颈椎损伤，在使伤员平卧后，用沙土袋（或其它替代物）放在头部两侧使颈部固定不动，以免引起截瘫。  ④腰椎骨折应将伤员平卧在平硬木板上，并将椎躯干及二侧下肢一同进行固定预防瘫痪。搬动时应数人合作，保持平稳，不能扭曲。  ⑤在搬运和转送过程中，颈部和躯干不能前屈或扭转，而应使脊柱伸直，绝对禁止一个抬肩一个抬腿的搬法，以免发生或加重截瘫。  （3）颅脑外伤  ①应使伤员采取平卧位，保持气管通畅，若有呕吐，扶好头部，和身体同时侧转防窒息。  ② 耳鼻有液体流出时，不要用棉花堵塞，只可轻轻拭去，以利降低颅内压力。  ③颅脑外伤，病情复杂多变，禁止给予饮食，应立送医院诊治。  ④搬走时，应使伤员平躺在担架上，腰部束在担架上，防止跌下。平地搬走时，伤员头部在后，上楼、下楼、下坡时头部在上。  （4）穿透伤及内伤  ①如有腹腔脏器脱出，可用干毛巾、软布料或搪、瓷碗加以保护。  ②及时去除伤员身上的用具和口袋中的硬物。  ③ 禁止将穿透物拔除，应立即将伤员连同穿透物一起送往医院处置。  ④有条件时迅速给予静脉补液，补充血容量。 | |
| 注意事项 | | 报告时应讲清楚伤者(事故)发生的具体地点、人数。现场抢救中，还要安排专人进行监护和清理，防止事故扩大。  在救助行动中，救助人员应严格执行安全操作规程，配齐安全设施和防护工具，加强自我保护，确保抢救行动过程中的人身安全和财产安全。 | |

## 4 触电现场处置方案

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事故特征 | 事故类型 | | 触电 |
| 事故发生的区域 | | 变配电装置、架空线路、电缆、开关元件、机电维修等区域。 |
| 事故发生的可能时间、危害程度及其影响范围 | | 触电事故一般多发生在每年空气湿度较大的7、8、9 三个月。当流经人体电流大于10mA时，人体将会产生危险的病理生理效应，并随着电流的增大、时间的增长将会产生心室纤维性颤动，仍至人体窒息（“假死”状态），在瞬间或在三分钟内就夺去人的生命。影响范围为电气设备作业人员。 |
| 事故前可能出现的征兆 | | 发生前无明显征兆。 |
| 事故可能引发的次生、衍生事故 | | 无 |
| 应急组织及职责 | 应急小组 | | 班组长、当班职工 |
| 应急小组职责 | 1、班组长职责  1）掌握自救互救方法，熟悉自救互救材料存放地点，引导班组作业人员进行自救和互救。  2）领导不在现场时，代行其职责。领导在现场时，执行其指令，实施自救互救措施和方案。  3）负责本班组作业人员安全，带领本班组作业人员采取正确的应对措施。  2、事故现场作业人员职责  1）用干燥的木棒或其它绝缘工具，将电线挑开。挑开的电线就旋转妥当，以免别人再触电。  2）立即报告班组长，并根据班组长的安排，开展对受伤人员的互救工作。 | |
| 应急处置 | | 一、处置程序：  发生触电事故后，发现者立即向带班班长报告，班长接到事故报告后，立即组成自救小组进行自救，并向公司领导报告。  二、处置措施  1、相近的人员应立即断开设备或电缆的电源开关，同时采取措施使触电者脱离设备和电缆，具体方法：附近无开关时用干燥木棍（绝缘材料）挑开，站在绝缘材料上用干衣服包着手，单手把触电者从载流部分拉开（高压系统触电必须停电后处理）。  2、触电人员昏迷或呼吸中断，必须立即转移到通风良好的地方并使其平躺，进行人工呼吸。  3、发现伤员心音微弱或心跳停止，应立即进行胸外以及按压，并坚持到心跳恢。 | |
| 注意事项 | | 救护人不可直接用手或其它金属及潮湿的构件作为救护工具，而必须使用适当的绝缘工具。救护人要用一只手操作，以防自己触电。防止触电者脱离电源后可能的摔伤。 | |

## 5机械与车辆伤害现场处置方案

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事故特征 | 事故类型 | | 车辆伤害、机械伤害 |
| 事故发生的区域 | | 装卸场所或者运输道路。水泵、检修、抢险 |
| 事故发生的可能时间、危害程度及其影响范围 | | 驾驶人在疲劳驾驶、酒后驾驶、驾驶时注意力不集中、超速时会出现车辆伤害，导致人员伤亡、财产损失。检修、抢险使用的工具保护装置失效。 |
| 事故前可能出现的征兆 | | 车辆存在缺陷，如刹车失灵、转向灯损坏等；场地存在缺陷，如路面滑等，厂内道路无限速标志牌等；驾驶员不安全行为，如酒后驾驶、精力不集中、无证驾驶。 |
| 事故可能引发的次生、衍生事故 | | 无 |
| 应急组织及职责 | 应急小组 | | 车辆驾驶员、随车人员、抢险人员、水泵工 |
| 应急小组职责 | 1、车辆或设备操作员职责  1）应立即将车辆熄灭火或停掉设备电源，进行制动，然后组织进行现场指挥，指挥人员将伤员抬离现场。  2）通知医疗部门进行救护。  2、现场人员职责  1）将伤员人员抬离现场。  2）结合伤员症状进行急救。 | |
| 应急处置 | | 一、处置程序：  发生事故后，发现者立即向总经理报告，并立即组成自救小组进行自救。  二、处置措施  应立即将车辆熄灭火或停掉设备电源，马上组织抢救伤者，进行包扎止血。出现骨折时严禁随意移动伤员。 | |
| 注意事项 | | 1、受伤者伤势严重，不要轻易移动伤者。  2、处于休克状态的伤员要让其安静、保暖、平卧、少动，并将下肢抬高约20度左右，尽快送医院进行抢救治疗。  3、昏迷者应平卧，面部转向一侧，以防舌根下坠或分泌物、呕吐物吸入，发生喉阻塞。有骨折者，应初步固定后再搬运。 | |

## 6坍塌（管道沟）事故现场处置方案

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事故风险分析 | 事故类型 | | 坍塌 |
| 事故发生的区域 | | 抢险时的管道沟壁 |
| 事故发生的可能时间、危害程度及其影响范围 | | 管道沟受水浸，未采取预防措施，一旦出现坍塌，会使现场抢险人员受伤。 |
| 事故前可能出现的征兆 | | 1、裂缝逐步增大；  2、有零星落土并且落土频率增大。 |
| 事故可能引发的次生、衍生事故 | | 窒息 |
| 应急工作职责 | 应急小组 | | 现场领导、班组长、当班职工 |
| 应急小组职责 | 1、现场领导职责  1）在事故现场时，应分析事故性质、判断事故现场的情况，立即清点现场人数，明确安全、受困、受伤人员多少、分布和位置。在现场组建由班组长参加的现场自救互救指挥小组，采取正确的应对措施，积极组织现场作业人员开展自救、互救工作。  2）立即将事故性质、发生事故地点、危险程度、伤亡情况、受困人员情况、设施受破坏的情况、事故可能波及的范围、自救互救所需的材料设备等情况报告总经理，并提出自己的处理建议。  2、班组长职责  1）立即到事故现场确认伤者伤情、抢救难易程度、安全状态后组织指挥救援；  2）立即报告采区领导。  3）组织本班组员工，按现场应急处置措施执行。  4）若事故后果超出本班组控制能力，立即上报公司领导，并接受并执行本应急小组组长的指令。  3、事故现场作业人员职责  1）发现人员被埋，应立即高声呼叫求救，听从指挥参与救援。  立即告之附近人员和当班值班长。  2）立即执行现场应急处置措施。 | |
| 应  急  处  置 | | 一、处置程序：  事故发生后，事故现场发现人报告至班组长，班组长根据事故发展的态势和可能产生的后果报告现场领导。现场领导接到报告后要立即报告应急小组组长，同时通知各应急单位，必要时可请求外部支持  二、处置措施  ⑴边坡坍塌事故发生后，采区领导要立即指挥现场所有人员撤离到安全地点。  ⑵在没有人员伤亡时，应严密观察现场坍塌情况，待边坡达到静止状态，再研究确定相应的救援方案。  ⑶若坍塌造成人员被掩埋，应立即采取以下措施进行紧急抢救：  ①首先防止塌方事故的扩大，可采用支柱、木板、砂袋等物品对塌方边坡进行支撑，从两端或一端逐步清除坍碴，随挖随支撑，确保救护人员的安全。  ②要尽量使用人工挖掘，防止救援不当造成被掩埋人员的伤势加重。  ③抢救过程中必须设专人观察边坡及现场情况，还要按排专人对边坡的浮石、杂物进行清理，避免二次伤害。  ④被抢救出的伤员要立即抬至安全的地点，清除口、鼻内的异物，进行简易包扎、止血或简易骨折固定，对呼吸、心跳停止的要立即予以心脏复苏抢救，并及时送往医院救治。 | |
| 注意事项 | | ⑴事故发生后应立即停止现场及周边采场的所有作业，关闭各类机械，防止震动导致灾情扩大。  ⑵在没有人员被掩埋的情况下，不要急于处理现场，应静待坍塌完全静止，确认不会发生新的坍塌危险的情况下，再视具体情况制定救援方案。  ⑶边坡坍塌造成人员被掩埋，必须立即采取措施，就地取材，利用现场一切可利用的器材和物品，争分夺秒地进行抢救。  ⑷对已经停止心跳、呼吸的伤员，要坚持采取胸外挤压和人工呼吸法进行抢救，绝不轻易放弃。 | |

## 7灼烫现场处置方案

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事故风险分析 | 事故类型 | | 灼烫 |
| 事故发生的区域 | | 管道破裂抢险现场 |
| 事故发生的可能时间、危害程度及其影响范围 | | 抢修时管道热水喷出会使现场抢险人员受伤。 |
| 事故前可能出现的征兆 | | 管道破裂。 |
| 事故可能引发的次生、衍生事故 | | 无 |
| 应急工作职责 | 应急小组 | | 现场领导、班组长、当班职工 |
| 应急小组职责 | 1、现场领导职责  1）在事故现场时，应分析事故性质、判断事故现场的情况，立即清点现场人数，明确受伤人员多少、分布和位置。在现场组建由班组长参加的现场自救互救指挥小组，采取正确的应对措施，积极组织现场作业人员开展自救、互救工作。  2）立即将事故性质、发生事故地点、危险程度、伤亡情况、受困人员情况、设施受破坏的情况、事故可能波及的范围、自救互救所需的材料设备等情况报告总经理，并提出自己的处理建议。  2、班组长职责  1）立即到事故现场确认伤者伤情、抢救难易程度、安全状态后组织指挥救援；  2）立即报告采区领导。  3）组织本班组员工，按现场应急处置措施执行。  4）若事故后果超出本班组控制能力，立即上报公司领导，并接受并执行本应急小组组长的指令。  3、事故现场作业人员职责  1）发现车辆伤害，应立即高声呼叫求救，听从指挥参与救援。  立即告之附近人员和当班值班长。  2）立即执行现场应急处置措施。 | |
| 应急处置 | | 一、处置程序：  事故发生后，事故现场发现人报告至班组长，班组长根据事故发展的态势和可能产生的后果报告现场领导。现场领导接到报告后要立即报告应急小组组长，同时通知各应急单位，必要时可请求外部支持  二、处置措施  立即将被热液浸湿的衣服脱去，如果与皮肤发生粘连，不得强行脱烫伤人员的衣物，以免扩大创面损伤面积。现场人员立即向周围人员呼救，迅速将烫伤人员脱离危险区域立即冷疗，面积较小的烫伤可用大量冷水冲洗至少30分钟，保护好烧伤创面，尽量避免污染；面积较大或程度较深的烫伤应以干净的纱布敷盖患部简单包扎，尽快转送医院或拨打120。 | |
| 注意事项 | | 当发生灼烫事件后，现场人员在抢救受伤的同时要做好自身防护措施。对烫伤严重者应禁止大量饮水，以防休克；口渴严重时可饮盐水，以减少皮肤渗出，有利于预防休克。切勿在创面上涂抹有颜色药物，以免影响对烧伤程度的观察；在除去伤着衣物时注意不要生拉硬扯，以免造成组织二次损伤，可用干净敷料或布类保护创面避免转送途中不再污染。 | |

## 8地下有限空间现场处置方案

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事故风险分析 | 事故类型 | | 地下有限空间 |
| 事故发生的区域 | | 地下有限空间抢险现场 |
| 事故发生的可能时间、危害程度及其影响范围 | | 有限空间作业存在的主要安全风险包括中毒、缺氧窒息、燃爆以及淹溺、高处坠落、 高温高湿等，上述风险可能共存，并具有隐蔽性和突发性。 |
| 事故前可能出现的征兆 | | 中毒、缺氧窒息、气体燃爆 |
| 事故可能引发的次生、衍生事故 | | 无 |
| 应急工作职责 | 应急小组 | | 现场领导、班组长、当班职工 |
| 应急小组职责 | 1、现场领导职责  1）在事故现场时，应分析事故性质、判断事故现场的情况，立即清点现场人数，明确受伤人员多少、分布和位置。在现场组建由班组长参加的现场自救互救指挥小组，采取正确的应对措施，积极组织现场作业人员开展自救、互救工作。  2）立即将事故性质、发生事故地点、危险程度、伤亡情况、受困人员情况、设施受破坏的情况、事故可能波及的范围、自救互救所需的材料设备等情况报告总经理，并提出处理建议。  2、班组长职责  1）立即到事故现场确认伤者伤情、抢救难易程度、安全状态后组织指挥救援；  2）立即报告应急小组领导。  3）组织本班组员工，按现场应急处置措施执行。  4）若事故后果超出本班组控制能力，立即上报公司领导，并接受并执行本应急小组组长的指令。  3、事故现场作业人员职责  1）接受安全交底。  2）遵守安全操作规程，正确使用有限空间作业安全防护设备与个体防护  用品。  3）服从作业现场负责人安全管理，接受现场安全监督，配合监护人员的  指令，作业过程中与监护人员定期进行沟通。  4）出现异常时立即中断作业，撤离有限空间。  5）立即执行现场应急处置措施。 | |
| 应急处置 | | 一、处置程序：  事故发生后，事故现场发现人报告至班组长，班组长根据事故发展的态势和可能产生的后果报告现场领导。现场领导接到报告后要立即报告应急小组组长，同时通知各应急单位，必要时可请求外部支持。  二、处置措施  当作业过程中出现异常情况时，作业人员在还具有自主意识的情况下，应采取积极主动的自救措施。作业人员可使用隔绝式紧急逃生呼吸器等救援逃生设备，提高自救成功效率。如果作业人员自救逃生失败，应根据实际情况采取非进入式救援或进入式救援方式。  **1.非进入式救援**  非进入式救援是指救援人员在有限空间外，借助相关设备与器材，安全快速地将有限空间内受困人员移出有限空间的一种救援方式。非进入式救援是  一种相对安全的应急救援方式，但需至少同时满足以下 2 个条件：  （1）有限空间内受困人员佩戴了全身式安全带，且通过安全绳索与有限空间外 的挂点可靠连接。  （2）有限空间内受困人员所处位置与有限空间进出口之间通畅、无障碍物阻挡。  **2.进入式救援**  当受困人员未佩戴全身式安全带，也无安全绳与有限空间外部挂点连接，或因受困 人员所处位置无法实施非进入式救援时，就需要救援人员进入有限空间内实施救援。进入式救援是一种风险很大的救援方式，一旦救援人员防护不当，极易出现伤亡扩大。实施进入式救援，要求救援人员必须采取科学的防护措施，确保自身防护安全、有效。同时，救援人员应经过专门的有限空间救援培训和演练，能够熟练使用防护用品和救援设备设施，并确保能在自身安全的前提下成功施救。若救援人员未得到足够防护，不能保障自身安全，则不得进入有限空间实施救援。 | |
| 注意事项 | | 1一旦发生有限空间作业事故，作业现场负责人应及时向本单位报告事故情况，在分析事发有限空间环境危害控制情况、应急救援装备配置情况以及现场救援能力等因素的基础上，判断可否采取自主救援以及采取何种救援方式。  2若现场具备自主救援条件，应根据实际情况采取非进入式或进入式救援，并确保救援人员人身安全。  3若现场不具备自主救援条件，应及时拨打 119 和 120，依靠专业救援力量开展救援工作，决不允许强行施救。  4受困人员脱离有限空间后，应迅速被转移至安全、空气新鲜处，进行正确、有效的现场救护，以挽救人员生命，减轻伤害。 | |

# 第三章  附件

## 1 有关应急部门、机构或人员的联系方式

1）应急救援领导小组通信联系方式：

| 职务 | 姓 名 | 手机 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- |
| 组长 | 郑立军 | 13569616555 | 副总经理 |
| 副组长 | 倪伟波 | 13938100533 | 副总经理 |
| 抢险救援组 | 王光子 | 18639889004 | 项目经理 |
| 王光点 | 13525217722 | 司机 |
| 张海峰 | 15516280818 | 焊工 |
| 高新 | 13525891948 | 焊工 |
| 郭忠昌 | 18739875210 | 铆工 |
| 田小武 | 15978349577 | 小工 |
| 管控协调组 | 蒋峰波 | 13839886867 | 第一供热管理处处长 |
| 刘红林 | 13938129189 | 第二供热管理处处长 |
| 畅清林 | 13939800855 | 第三供热管理处处长 |
| 张宽广 | 18790721023 | 工程技术部 |
| 后勤保障组 | 张伟民 | 15839896800 | 管控中心主任 |
| 刘 伟 | 13373991721 | 管控中心班长 |

2）报告与求助电话

24小时值班电话：  0398-2838777

应急救援领导小组组长：13569616555

应急救援电话：110           急救电话：120

火警电话：119         电力局电话：95598

三门峡市住建局：0398-2982679

三门峡铝业： 0398-3866957

各处分点电话：供热一处 2903330

供热二处 2931901

供热三处 2833312

**2 重要物资装备的名录或清单**

应急设备明细

| 序号 | 名称 | 数量 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 工具车 | 2辆 | 豫M11582、豫MJZ167 |
| 2 | 三轮车 | 1辆 |  |
| 3 | 水泵 | 3台 | 热力专用 |
| 4 | 铁锨 | 20把 |  |
| 5 | 镐 | 5把 |  |
| 6 | 照明灯 | 3个 |  |
| 7 | 发电机 | 2台 | 50KW的1台20KW的1台 |
| 8 | 小型30装载机 | 1台 |  |
| 9 | 小型80挖掘机 | 1台 |  |
| 10 | 20T吊车 | 1辆 |  |
| 11 | 6T叉车 | 1辆 |  |
| 12 | 5T货车 | 1辆 |  |
| 13 | 400型逆变焊接 | 6台 |  |
| 14 | 1200W排风扇 | 3台 |  |
| 15 | 大型平板车 | 2台 |  |
| 16 | 气割工具 | 3套 |  |
| 17 | 氧气、乙炔 | 3套 |  |
| 18 | 面罩 | 10个 |  |
| 19 | 安全帽 | 30个 |  |
| 20 | 雨靴 | 20双 |  |
| 21 | 隔热服 | 5套 |  |
| 22 | 急救医药箱 | 2个 |  |
| 23 | 止血绷带 | 5卷 |  |
| 24 | 担架 | 2副 |  |
| 25 | 警戒带 | 50米 |  |

定期检查和维护应急装备，保证准确有效。

## 3 生产安全事故报告表

**生产安全事故应急信息接报表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 报告人 |  | 报告时间 |  |
| 1、事故发生的时间（年、月、日、时、分） | | | |
| 2、事故地点以及事故现场情况 | | | |
| 3、事故现场情况 | | | |
| 4、事故简要经过 | | | |
| 5、已经造成的人员或可能造成的人员伤亡和财产损失情况 | | | |
| 6、已经采取的措施 | | | |
| 7、事故的发展趋势 | | | |
| 接报人 |  | 接报时间 |  |

**生产安全事故处理记录表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 接报人 |  | 接报时间 |  |
| 1、事故发生的时间（年、月、日、时、分）； | | | |
| 2、事故地点以及事故现场情况 | | | |
| 3、事故现场情况 | | | |
| 4、事故简要经过 | | | |
| 5、已经造成的人员或可能造成的人员伤亡和财产损失情况 | | | |
| 6、已经采取的措施 | | | |
| 7、事故的控制情况 | | | |

**生产安全事故应急信息上报表**

|  |
| --- |
| 1、事故发生的时间（年、月、日、时、分）； |
| 2、事故发生地 |
| 3、事故发生部门名称、概况、证照及经济类型，事故发生在工程外包单位应附外包单位名称、概况、持证备案情况； |
| 4、事故类型： |
| 5、生产规模和能力（设计、核定） |
| 6、事故发生部门的安全评估等级和持有证件情况， |
| 7、发生事故的现场情况 |
| 8、事故的简要情况（事故的简要经过及事故原因初步分析） |
| 9、事故现场总人数和伤亡人数（死亡、下落不明、失踪、被困、轻伤、重伤<危重>、住院、留院观察等） |
| 10、初步估计事故造成的直接经济损失 |
| 11、事故抢救进展情况和采取的措施 |

**停热信息上报（公告）表**

|  |
| --- |
| 1、预计停热时间： |
| 2、停热原因： |
| 3、停热范围： |
| 4、热线电话： |
| 5、事故抢修进展情况和采取的措施： |

## 4 营业执照

****

## 5、应急救援程序

各辖区供热管理处发现供热事故

管控中心分析汇报情况并通知应急抢修领导小组、三门峡铝业

应急领导小组到达现场情况并制定应急抢险方案，启动应急预案组织应急抢修。应急抢险结束，应急组长通知管控中心。

供热管理处关断阀门、交换站停运、泄水降压、停暖区域张贴通知并做好用户解释工作。

1、管控中心通知相关部门，应急抢修务结束。2、供热管理处打开阀门、启动交换站达到正常运行状态，恢复供暖。