

2025年三门峡市住房服务保障中心

单位预算公开

目录

第一部分 三门峡市住房服务保障中心单位概况

- 一、主要职责
- 二、机构设置
- 三、预算单位构成情况

第二部分 三门峡市住房服务保障中心2025年度单位预算情况说明

第三部分 名词解释

附件：三门峡市住房服务保障中心2025年度单位预算表

- 一、单位收支总体情况表
- 二、单位收入总体情况表
- 三、单位支出总体情况表
- 四、财政拨款收支总体情况表
- 五、一般公共预算支出情况表
- 六、一般公共预算基本支出情况表
- 七、支出经济分类汇总表
- 八、一般公共预算“三公”经费支出情况表
- 九、政府性基金预算支出情况表

十、项目支出表

十一、单位预算项目绩效目标汇总表

第一部分

三门峡市住房保障中心单位概况

一、三门峡市住房保障中心单位主要职责

三门峡市住房保障中心单位的主要职责是：

(一)承担保障性住房的建设、管理、使用及棚户区改造的事务性工作；

(二)承担市区国有土地房屋征收、补偿、安置等事务性工作；

二、机构设置

下设综合服务科、计划财务科、工程建设科、住房保障科、物业管理科、房屋征收科等等。

三、三门峡市住房保障中心预算单位构成情况

本预算为三门峡市住房保障中心单位预算。

第二部分

三门峡市住房保障中心2025年单位预算情况说明

一、收入支出预算总体情况说明

三门峡市住房保障中心 2025 年收入总计 1027.65 万元，支出总计 1027.65 万元，与 2024 年预算相比，收入减少 76.29 万元，减少 6.91%。主要原因是：落实过紧日子要求，压减项目支出；支出减少 76.29 万元，减少 6.91%。主要原因是：落实过紧日子要求，压减项目支出。

二、收入预算总体情况说明

三门峡市住房保障中心 2025 年收入合计 1027.65 万元，其中：一般公共预算收入 1027.65 万元。

三、支出预算总体情况说明

三门峡市住房保障中心 2025 年支出合计 1027.65 万元，其中：基本支出 226.65 万元，占 22.06%；项目支出 801 万元，占 77.94%。

四、财政拨款收入支出预算总体情况说明

三门峡市住房保障中心 2025 年一般公共预算收支预算 1027.65 万元。与 2024 年相比，一般公共预算收支预算减少 76.29 万元，减少 6.91%，主要原因是：落实过紧日子要求，压减项目支出。

五、一般公共预算支出预算情况说明

三门峡市住房保障中心 2025 年一般公共预算支出年初预算为 1027.65 万元。其中基本支出 226.65 万元，占 22.06%；项目支出 801 万元，占 77.94%。主要用于以下方面：社会保障和就业支出 33.35 万元，占 3.25%；卫生健康支出 12.26 万元，占 1.19%；城乡社区事务支出 169.27 万元，占 16.47%；住房保障支出 812.77 万元，占 79.09%。

六、一般公共预算基本支出预算情况说明

三门峡市住房保障中心 2025 年一般公共预算基本支出年初预算为 226.65 万元，其中：人员经费支出 216.20 万元，占 95.39%；主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、

绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、退休费；公用经费支出 10.45 万元，占 4.61%；主要包括：在职人员定额公用经费等。

七、支出预算经济分类情况说明

按照《财政部关于印发〈支出经济分类科目改革方案〉的通知》（财预〔2017〕98 号）要求，从 2018 年起全面实施支出经济分类科目改革，根据政府预算管理和单位预算管理的特点，分设单位预算支出经济分类科目和政府预算支出经济分类科目，两套科目之间保持对应关系。为适应改革要求，我单位《支出经济分类汇总表》按两套经济分类科目分别反映不同资金来源的全部预算支出。

八、“三公”经费支出预算情况说明

三门峡市住房保障中心 2025 年“三公”经费预算为 0.00 万元。2025 年“三公”经费支出预算数与 2024 年持平。

具体支出情况如下：

（一）因公出国（境）费 0.00 万元，主要用于单位工作人员公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。预算数与 2024 年持平，主要原因是：无此项业务开展。

（二）公务接待费 0.00 万元，主要用于按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。预算数与 2024 持平，主要

原因是：无此项业务开展。

(三)公务用车购置及运行费 0.00 万元，其中，公务用车购置费 0.00 万元，主要用于单位公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），预算数与 2024 持平，主要原因是：无此项业务开展；公务用车运行维护费 0.00 万元，主要用于开展工作所需公务用车的燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出，预算数与 2024 持平，主要原因是：无此项业务开展。

九、政府性基金预算支出预算情况说明

三门峡市住房服务保障中心 2025 年无使用政府性基金预算拨款安排的支出。

十、其他重要事项的情况说明

(一)行政（事业）单位机构运转经费支出情况

三门峡市住房服务保障中心 2025 年机构运转经费支出预算 10.45 万元，主要保障机构正常运转及正常履职需要，比 2024 年减少 2.74 万元，下降 20.77%，主要原因：在职人员减少。

(二)政府采购支出情况

2025 年政府采购预算安排 0.00 万元，其中：政府采购货物预算 0.00 万元、政府采购工程预算 0.00 万元、政府采购服务预算 0.00 万元。

(三)绩效目标设置情况

我单位 2025 年预算项目均按要求编制了绩效目标，从

项目产出、项目效益、满意度等方面设置了绩效目标，综合反映项目预期完成的数量、实效、质量，预期达到的社会效益、经济效益、可持续影响以及服务对象满意度等情况。

2025 年，我单位纳入预算绩效管理的支出总额为 1027.65 万元，其中人员经费支出 216.20 万元，公用经费支出 10.45 万元，支出项目共 10 个，支出总额 801 万元，其中预算支出 100 万元及 100 万元以上项目 2 个，支出总额 624 万元。2025 年我单位拟组织对 10 个项目进行预算绩效评价，涉及资金 801 万元。我单位 2025 年未开展重点项目预算的绩效目标。

(四) 国有资产占用情况

2024 年期末，我单位共有车辆 0 辆，其中：一般公务用车 0 辆、一般执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆，其他用车 0 辆；单价 50 万元以上通用设备 0 套，单位价值 100 万元以上专用设备 0 套。

(五) 专项转移支付项目情况

我单位本年无负责管理的专项转移支付项目。

第三部分

名词解释

一、财政拨款收入：是指市级财政当年拨付的资金；包括一般公共预算拨款、政府性基金预算拨款、国有资本经营预算拨款。

二、财政专户管理资金：是指缴入财政专户、实行专项管理的高中以上学费、住宿费、高校委托培养费、函大、电大、夜大及短训班培训费等教育收费。

三、事业收入：是指事业单位开展专业活动及辅助活动所取得的收入，不包括教育收费。

四、事业单位经营收入：是指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

五、其他收入：是指单位取得的除“财政拨款”、“事业收入”、“事业单位经营收入”等以外的收入。

六、用事业基金弥补收支差额：是指事业单位在当年的“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”和“其他收入”不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金(即事业单位以前各年度收支相抵后，按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金)弥补当年收支缺口的资金。

七、基本支出：是指为保障机构正常运转、完成日常工作任务所必需的开支，其内容包括人员经费和日常公用经费两部分。

八、项目支出：是指在基本支出之外，为完成特定的行政工作任务或事业发展目标所发生的支出。

九、“三公”经费：是指纳入市级财政预算管理，单位使用财政拨款安排的因公出国(境)费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国(境)费反映单位公

务出国(境)的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车购置费及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待(含外宾接待)支出。

十、行政（事业）单位机构运转经费：是指为保障单位(包括行政和事业单位)运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

附件：三门峡市住房服务保障中心单位 2025 年单位预算表

2025年单位收支总体情况表

单位名称：三门峡市住房服务保障中心

单位：万元

收入		支出	
项目	金额	项目	金额
一、一般公共预算	1,027.65	一、一般公共服务	
其中：财政拨款	226.65	二、外交	
二、政府性基金预算拨款收入		三、国防	
三、国有资本经营预算拨款收入		四、公共安全	
四、财政专户管理资金收入		五、教育	
五、事业收入		六、科学技术	
六、事业单位经营收入		七、文化旅游体育与传媒	
七、上级补助收入		八、社会保障和就业	33.35
八、附属单位上缴收入		九、社会保险基金支出	
九、其他收入		十、卫生健康	12.26
		十一、节能环保	
		十二、城乡社区事务	169.27
		十三、农林水事务	
		十四、交通运输	
		十五、资源勘探信息等	
		十六、商业服务业等	
		十七、金融支出	
		十九、援助其他地区支出	
		二十、自然资源海洋气象等支出	
		二十一、住房保障支出	812.77
		二十二、粮油物资储备支出	
		二十三、国有资本经营预算	
		二十四、灾害防治及应急管理	
		二十七、预备费	
		二十九、其他支出	
		三十、转移性支出	
		三十一、债务还本支出	
		三十二、债务付息支出	
		三十三、债务发行费用支出	
		三十四、抗疫特别国债安排的支出	
本 年 收 入 合 计	1,027.65	本 年 支 出 合 计	1,027.65
上年结转结余		年终结转结余	
收 入 总 计	1,027.65	支 出 总 计	1,027.65

2025年单位收入总体情况表

单位名称：三门峡市住房服务保障中心

单位
：万
元

部门（单位） 代码	部门（单位） 名称	总计	本年收入											上年结转结余					
			合计	一般公共预算		政府 性基 金	国有 资本 经营 预算	财政 专户 管理 资金 收入	事业 收入	事业 单位 经营 收入	上级 补助 收入	附属 单位 上缴 收入	其 他收 入	合计	一般 公共 预算	政府 性基 金	国有 资本 经营 预算	财政 专户 管理 资金	单位 资金
				小计	其中： 财政拨 款														
	合计	1,027.65	1,027.65	1,027.65	226.65														
403008	三门峡市住房服务保障中心	1,027.65	1,027.65	1,027.65	226.65														

2025年单位支出总体情况表

单位名称：三门峡市住房服务保障中心

单位：万元

科目编码			单位代 码	单位（科目名称）	合计	基本支出					项目支出		
						小计	人员经费		公用经费		小计	其他运转类	特定目标类
类	款	项					工资福利 支出	对个人和 家庭的补 助	商品和服 务支出	资本性 支出			
				合计	1,027.65	226.65	199.09	17.10	10.45		801.00	801.00	
			403008	三门峡市住房服务保障中心	1,027.65	226.65	199.09	17.10	10.45		801.00	801.00	
208	05	02		事业单位离退休	17.65	17.65		17.10	0.55				
208	05	05		机关事业单位基本养老保险 缴费支出	15.70	15.70	15.70						
210	11	02		事业单位医疗	12.26	12.26	12.26						
212	01	99		其他城乡社区管理事务支出	169.27	169.27	159.37		9.90				
221	01	11		配租型住房保障	801.00						801.00	801.00	
221	02	01		住房公积金	11.77	11.77	11.77						

2025年财政拨款收支总体情况表

单位名称：三门峡市住房服务保障中心

单位：万元

收入		支出					
项 目	金 额	项 目	合 计	一般公共预算		政府性基金	国有资本经营 预算
				小计	其中：财政拨 款		
一、本年收入	1,027.65	一、本年支出	1,027.65	1,027.65	226.65		
（一）一般公共预算拨款	1,027.65	（一）一般公共服务支出					
其中：财政拨款	226.65	（二）外交支出					
（二）政府性基金预算拨款		（三）国防支出					
（三）国有资本经营预算拨款		（四）公共安全支出					
二、上年结转		（五）教育支出					
（一）一般公共预算拨款		（六）科学技术支出					
（二）政府性基金预算拨款		（七）文化体育旅游与传媒支出					
（三）国有资本经营预算拨款		（八）社会保障和就业支出	33.35	33.35	33.35		
		（九）医疗卫生与计划生育支出					
		（十）卫生健康支出	12.26	12.26	12.26		
		（十一）节能环保支出					
		（十二）城乡社区事务支出	169.27	169.27	169.27		
		（十三）农林水事务支出					
		（十四）交通运输支出					

		(十五) 资源勘探信息等支出					
		(十六) 商业服务业等支出					
		(十七) 金融支出					
		(十九) 援助其他地区支出					
		(二十) 自然资源海洋气象等支出					
		(二十一) 住房保障支出	812.77	812.77	11.77		
		(二十二) 粮油物资储备支出					
		(二十三) 国有资本经营预算					
		(二十四) 灾害防治及应急管理					
		(二十七) 预备费					
		(二十九) 其他支出					
		(三十) 转移性支出					
		(三十一) 债务还本支出					
		(三十二) 债务付息支出					
		(三十三) 债务发行费用支出					
		(三十四) 抗疫特别国债安排的支出					
		二、年终结转结余					
收入合计:	1,027.65	支出合计	1,027.65	1,027.65	226.65		

2025年一般公共预算支出情况表

单位名称：三门峡市住房服务保障中心

单位：万元

科目编码			单位代 码	单位（科目名称）	合计	基本支出					项目支出		
						小计	人员经费		公用经费		小计	其他运转 类	特定目标类
							工资福利 支出	对个人和 家庭的补 助	商品和服 务支出	资本性支 出			
				合计	1,027.65	226.65	199.09	17.10	10.45		801.00	801.00	
			403008	三门峡市住房服务保障 中心	1,027.65	226.65	199.09	17.10	10.45		801.00	801.00	
208	05	02		事业单位离退休	17.65	17.65		17.10	0.55				
208	05	05		机关事业单位基本养老 保险缴费支出	15.70	15.70	15.70						
210	11	02		事业单位医疗	12.26	12.26	12.26						
212	01	99		其他城乡社区管理事务 支出	169.27	169.27	159.37		9.90				
221	01	11		配租型住房保障	801.00						801.00	801.00	
221	02	01		住房公积金	11.77	11.77	11.77						

备注：本表仅含当年财政拨款安排的支出

2025年一般公共预算基本支出表

单位名称：三门峡市住房服务保障中心

单位：万元

部门预算支出经济分类科目		政府预算支出经济分类科目编码		本年一般公共预算基本支出		
科目编码	科目名称	科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
合计				226.65	216.20	10.45
30101	基本工资	50501	工资福利支出	58.26	58.26	
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	8.91	8.91	
30103	奖金	50501	工资福利支出	58.48	58.48	
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	33.32	33.32	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	15.70	15.70	
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	12.26	12.26	
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	0.39	0.39	
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	11.77	11.77	
30201	办公费	50502	商品和服务支出	6.82		6.82
30228	工会经费	50502	商品和服务支出	1.18		1.18
30229	福利费	50502	商品和服务支出	2.45		2.45
30302	退休费	50905	离退休费	17.10	17.10	

2025年支出经济分类汇总表

单位名称：三门峡市住房服务保障中心

单位：万元

部门预算经济分类			政府预算经济分类			总计	一般公共预算		政府性 基金	国有资 本经营 预算	上年结 转结余	财政专 户管理 资金收 入	事业收 入	上级补 助收入	附属单 位上缴 收入	事业单 位经营 收入	其他收入
类	款	科目名称	类	款	科目名称		小计	其中：财 政拨款									
		合计				1,027.65	1,027.65	1,027.65	226.65								
301	01	基本工资	505	01	工资福利 支出	58.26	58.26	58.26	58.26								
301	02	津贴补贴	505	01	工资福利 支出	8.91	8.91	8.91	8.91								
301	03	奖金	505	01	工资福利 支出	58.48	58.48	58.48	58.48								
301	07	绩效工资	505	01	工资福利 支出	33.32	33.32	33.32	33.32								
301	08	机关事业单位基本 养老保险缴费	505	01	工资福利 支出	15.70	15.70	15.70	15.70								
301	10	职工基本 医疗保险 缴费	505	01	工资福利 支出	12.26	12.26	12.26	12.26								
301	12	其他社会 保障缴费	505	01	工资福利 支出	0.39	0.39	0.39	0.39								
301	13	住房公积 金	505	01	工资福利 支出	11.77	11.77	11.77	11.77								
302	01	办公费	505	02	商品和服 务支出	99.82	99.82	99.82	6.82								
302	09	物业管理 费	505	02	商品和服 务支出	261.00	261.00	261.00									

302	13	维修（护）费	505	02	商品和服务支出	381.00	381.00	381.00									
302	28	工会经费	505	02	商品和服务支出	1.18	1.18	1.18	1.18								
302	29	福利费	505	02	商品和服务支出	2.45	2.45	2.45	2.45								
302	99	其他商品和服务支出	505	02	商品和服务支出	66.00	66.00	66.00									
303	02	退休费	509	05	离退休费	17.10	17.10	17.10	17.10								

2025年一般公共预算“三公”经费支出情况表

单位名称：三门峡市住房服务保障中心

单位：万元

“三公”经费合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费	

注：按照党中央、国务院有关规定及部门预算管理有关规定，“三公”经费包括因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。（1）因公出国（境）费，指单位工作人员公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。（2）公务用车购置及运行费，指单位公务用车购置费及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出，公务用车指用于履行公务的机动车辆，包括领导干部专车、一般公务用车和执法执勤用车。（3）公务接待费，指单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

注：本单位没有安排“三公”经费预算，故本表无数

2025年政府性基金预算支出情况表

单位名称：三门峡市住房保障中心

单位：万元

科目编码			单位 代码	单位（科目名称）	合计	基本支出				项目支出		
						小计	人员经费		公用经费		小计	其他运转 类
类	款	项					工资福利 支出	对个人和 家庭的补 助	商品和服 务支出	资本性支 出		
				合计								

注：本单位没有安排政府性基金预算，故本表无数

预算10表

2025年项目支出表

单位名称：三门峡市住房服务保障中心

单位：万元

类型	项目名称	项目单位	合计	本年拨款			财政拨款结转结余			财政专户管理资金	单位资金
				一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算		
		三门峡市住房服务保障中心	801.00	801.00							
其他运转类	住房保障系统维护费	三门峡市住房服务保障中心	10.00	10.00							
其他运转类	保障性住房退租金费用	三门峡市住房服务保障中心	12.00	12.00							
其他运转类	政务数据接口服务费	三门峡市住房服务保障中心	15.00	15.00							
其他运转类	保障房小区维护及维修费	三门峡市住房服务保障中心	381.00	381.00							
其他运转类	住房保障资格审核费	三门峡市住房服务保障中心	3.00	3.00							
其他运转类	综合费用	三门峡市住房服务保障中心	93.00	93.00							
其他运转类	物业管理费	三门峡市住房服务保障中心	243.00	243.00							
其他运转类	人才公寓物业管理费	三门峡市住房服务保障中心	18.00	18.00							
其他运转类	住房保障系统建设费	三门峡市住房服务保障中心	21.00	21.00							
其他运转类	保障房小区文化活动费	三门峡市住房服务保障中心	5.00	5.00							

2025年单位预算项目绩效目标汇总表

单位名称：三门峡市住房保障中心

单位编码（项目编码）	项目单位 （项目名称）	项目金额（万元）				绩效目标							
		资金总额	政府预算资金	财政专户管理资金	单位资金	成本指标		产出指标		效益指标		满意度指标	
						三级指标	指标值	三级指标	指标值	三级指标	指标值	三级指标	指标值
403008	三门峡市住房保障中心	801.00	801.00										
411200250000000036806	政务数据接口服务费	15.00	15.00			项目总成本	≤15万元/年	接入共享数据接口数量	≥20个	对做到让信息多跑路、群众少跑腿的改善程度	改善程度（较高、明显、一般、不明显）	服务对象满意度	≥95%
								大数据接口的稳定率	≥95%	对资格审核工作效率的改善程度	改善程度（较高、明显、一般、不明显）		
								大数据利用率	≥99%				
								接口运行维护响应时间	及时、一般、不及				

									时				
411200250000000037209	保障房小区文化活动费	5.00	5.00			项目总成本	≤5万元/年	开展节日慰问的家庭户数	≥60户/年	对社会弘扬主旋律、传播正能量的影响程度	影响程度（明显、一般、不明显）	保障对象满意度	≥90%
								制作宣传材料的数量	≥200幅/年				
								组织开展文化活动现场	≥5场/年				
								宣传材料制作质量达标率	≥95%				
								文化活动开展及时率	≥95%				
								宣传材料制作及时率	≥95%				
411200250000000037210	综合费用	93.00	93.00			项目总成本	≤93万元/年	工资发放对象数量	12人/月	对提升保障房小区综合治理水平的改善程度	改善程度（明显、一般、不明显）	大厅工作人员满意度	≥90%
								入户调查次数	≥2次/年	对便民服务大厅日常运转的改善程度	改善程度（明显、一般、不明显）		
								便民服务大厅办公用品采购次数	≤4次/年				
								工作任务完成率	≥99%				
								窗口工作出错率	≤2%				

								办公用品采购及时率	及时、一般、不及时				
								入户调查及时率	≥95%				
411200250000000038001	住房保障系统建设费	21.00	21.00			项目总成本	≤21万元/年	系统建设数量	2个	对机构稳定运行、发挥职能的提升程度	提升程度（明显、一般、不明显）	工作人员满意度	≥95%
								系统覆盖县（市、区）数量	7个	对信息系统可用性及稳定性的提升程度	提升程度（明显、一般、不明显）		
								系统功能达标率	≥99%	对窗口工作效率、管理的提升程度	提升程度（明显、一般、不明显）		
								系统利用率	≥99%				
								系统新功能研发及时性	及时、一般、不及时				
411200250000000038002	住房保障系统维护费	10.00	10.00			项目总成本	≤10万元/年	日常维护信息系统数量	2个	对延长设备生命周期、降低故障的改善程度	改善程度（明显、一般、不明显）	工作人员满意度	≥90%
								系统运行事故发生率	<2%	对系统可用性及稳定性的提升程度	提升程度（明显、一般、不明显）		
								系统日常维护合格率	≥99%	对减少硬件能耗支	影响程度（较高、一		

										出、实现 节能减排 的影响程 度	般、不明 显)		
								系统故障修 复及时率	≥99%				
411200250000000038003	住房保障资 格审核费	3.00	3.00			项目总成 本	≤3万 元/年	需审核的已 配租家庭户 数	8300- 8800户	对转租转 借等违规 现象打击 程度	打击程度（ 明显、一般 、不明显）	保障对象 满意度	≥90%
								需审核的货 币补贴家庭 户数	700-1100 户	对窗口人 员业务水 平的提升 程度	提升程度（ 明显、一般 、不明显）		
								举办培训场 次	≥4场/年				
								窗口资格审 核业务出错 率	<2%				
								培训对象覆 盖率	≥95%				
								资格审核及 时率	≥99%				
								业务培训及 时率	≥99%/季 度内完成 培训1次				
411200250000000038004	人才公寓物 业管理费	18.00	18.00			项目总成 本	≤18 万元/ 年	财政补贴物 业费单价	0.4元/平 方米/月	对小区正 常运转的 影响程度	改善程度（ 明显、一般 、不明显）	服务对象 满意度	≥90%
								物业管理面 积	37664.96 平方米	对小区环 境的改善 程度	改善程度（ 明显、一般 、不明显）		
								公共设施设 备完好率	≥95%				

								维修申报处 理率	≥95%				
								故障处理及 时率	≥95%				
								物业管理工 作按时完成 率	≥95%				
411200250000000038005	保障房小区 维护及维修 费	381.00	381.00			项目总成 本	≤381 万元/ 年	完成维修养 护的设施数 量	≥350处/ 年	对减少财 政投资成 本的改善 程度	改善程度（ 明显、一般 、不明显）	服务对象 满意度	≥90%
								养护维修安 全事故发生 次数	<1次/年	对降低承 租户投诉 率的改善 程度	改善程度（ 明显、一般 、不明显）		
								经费支出合 规性	合规、一 般、不合 规	对降低故 障发生率 、大修几 率的影响 程度	影响程度（ 明显、一般 、不明显）		
								养护维修达 标率	≥98%				
								养护维修及 时率	≥95%/故 障发生10 天内				
411200250000000038006	物业管理费	243.00	243.00			项目总成 本	≤243 万元/ 年	物业管理面 积	≥46万平 方米	对保障房 小区环境 的改善程 度	改善程度（ 明显、一般 、不明显）	服务对象 满意度	≥90%
								服务的家庭 户数	8200- 8800户	对保障房 小区正常 运转的影 响程度	影响程度（ 明显、一般 、不明显）		
								维修申报处 理率	≥95%				

								公共设施设 备完好率	≥95%				
								物业管理工 作验收合格 率	≥95%				
								物业管理工 作按时完成 率	≥98%				
								故障处理及 时率	≥95%/发 现故障10 天内				
411200250000000038807	保障性住房 退租金费用	12.00	12.00			项目总成 本	≤12 万元/ 年	退租金家 庭户数	100-140 户	对提高群 众生活水 平，促进 和谐社会 建设的改 善程度	改善程度（ 明显、一般 、不明显）	服务对象 满意度	≥90%
								退租金准确 率	100%				
								退租金办理 流程合规性	合规、一 般、不合 规				
								退租金办理 及时率	≥95%/申 请退租一 季度内				