

房地产经纪机构信用评价系统操作手册

(机构端)

主要流程：

步骤	流程节点	参与方	核心操作/依据
1.账户注册	机构用户注册	机构用户	访问企业端，点击“注册”，选择“机构”类型，填写信息并提交企业证照（如营业执照）。
2.注册审核	管理端审核注册	县级行政管理 管理部门	审核机构提交的注册信息，审核通过后，机构才能登录使用账户。 本次参评机构信息经过地市摸排排查反馈后由省协会统一导入，此类机构账户注册将默认审批通过。
3.机构信息完善	完善基本信息与备案	机构用户	首次登录需完善“基本信息”（如工商登记信息、机构备案等）。信息完善后，机构端即可点击“信用评价”按钮进行良好信息的填报。 本次参评机构信息经过地市摸排排查反馈后由省协会统一导入，此类机构账户注册后即可直接进行良好信息填报。
4.信用信息发起	填报良好信用信息	机构用户	进入个人中心，系统自动显示信用评价指标中的信用信息（基本信息和良好信息）。机构根据实际情况进行新增、删除或修改，并上传证明材料（PDF/JPEG/PNG 等）。
5.提交审核	业务提交	机构用户	完成所有必填项和材料上传后，点击“提交审核”，将业务流转至管理端。

一、 账户注册

机构用户需首先在系统中注册账户，以便后续登录系统并完善机构信息和发起信用评级业务。

（一）注册入口

1. 访问企业端：<http://jjfwpt.hnrea.org.cn/website>
2. 点击界面右上角的“注册”按钮。



3.在注册页面中，点击“房地产经纪机构”选项，选择注册为该类账号，进入相应注册流程。



（二）填写注册信息

1. 填写所需的机构信息。
2. 提交营业执照：机构用户需要线上提交营业执照。
3. 填写机构信息：如果系统已提前导入了机构工商数据，**将提示用户可以直接填写账户信息（如手机号、密码等）。**
4. 注册：填写完毕后，点击界面下方的“注册”。
5. 注意事项：

如果手机号码此前已在系统内注册过账号，则该手机号不能再次用于注册。

* 本地机构: ☒ 是 ☐ 否
公司注册地在本网内的请勾选“是”，其他则勾选“否”

* 总部: ☒ 是 ☐ 否

* 机构名称:
需与政府颁发的商业许可证或企业注册证上的企业名称完全一致

* 统一社会信用代码:
请输入18位的统一社会信用代码

* 所在地区:

* 用户名:
3到20个字符，仅允许使用字母、数字

* 登录密码:
字母、数字及英文符号组合，至少8个字符

* 确认密码:
请再次输入密码

* 联系人:
请输入联系人

* 手机号码:
请输入手机号码

* 营业执照:

☐ 我同意并遵守《河南省房地产经纪服务管理平台使用协议》

注册

二、机构信息完善（机构备案）

新注册成功的机构用户首次登录后，需要先完善机构的基本信息，才能进行信用评价业务操作。本次参评机构信息经过地市摸底排查反馈后由省协会统一导入，此类机构账户注册后即可直接进行良好信息填报。

（一）完善基本信息流程

1. 登录系统，使用注册审核通过的账号登录。



2. 如果是新注册的机构，登录系统后，需点击“去完善备案”。

河南省房地产经纪服务管理平台

首页 信息公示 红黑名单 公众投诉 典型案例 帮助中心

HNREEA

树诚信之风 铸公正之魂

首页 > 个人中心

编辑信息 完善备案 添加子机构 添加从业人员 信用评价

完善备案

公司信息 经纪机构

社会信用代码: 91410503MA9FU3PR98

联系人: 联系电话: 15

机构住所:

备案信息

法定代表人	法人身份证	暂无	法人联系方式
是否开通存量网签	否	是否开通租赁网签	否
注册资金(万)	成立日期	固定电话	
联系人手机	电子邮箱	地区	
备案有效期			
机构住所			
固定经营场所			
经营范围			

首页 > 经纪机构完善备案说明

完善备案信息条件

1.取得机构营业执照;
2.有自己的名称、组织机构;
3.有固定的服务场所,且现场业务信息公示齐全;
4.有必要的财产和经费;
5.有足够数量的专业技术人员。具体根据各地市要求填写。
注:房地产经纪机构在领取营业执照后三十日内,应当到工商注册地房地产经纪机构备案管理部门备案。

完善备案信息/准备(上传)材料

1.机构营业执照正副本;
2.固定经营场所证明;
3.房地产经纪机构章程或合伙人协议;
4.法人代表简历及身份证;
5.全国房地产经纪人《劳动合同书》、执业登记(注册)证书;

完善备案信息程序流程

1.完善前的准备工作:一是按规定要求在经营场所公示相关业务信息,二是准备完善备案信息所需材料;
2.登陆河南省房地产估价师与经纪人协会网站,通过河南省经纪服务管理平台填写和完善信息;
3.工商注册地房地产经纪机构备案管理部门3-5个工作日核验确认备案信息;
4.完善的备案信息核验确认后,机构备案信息生成二维码并在系统平台展示,机构可打印“房地产经纪机构备案信息公示”电子表。
注:在备案信息提交核准前,机构可以对相关信息进行修改。

去完善备案

3. 必须先进入并完善“基本信息”页面（第一页）的内容。红色信息必填，有下拉框的下拉选取。

首页 > 完善备案 > 房地产经纪机构

1 基本信息 2 负责人情况 3 股东信息 4 房地产经纪专业人员情况 5 其他从业人员情况 上传材料

* 机构名称

* 社会信用代码

* 法定代表人

* 法人身份证号

* 手机号码

* 固定电话

* 经营模式

* 是否开通存量房网签 ☐ 是 ☒ 否

* 是否开通租赁网签 ☐ 是 ☒ 否

* 机构住所

* 固定经营场所

* 组织形式

* 注册资本(万元)

* 成立日期

* 联系人

* 联系人手机

* 电子邮箱

传真

网站地址

* 营业执照起止日期 -

* 营业执照是否长期 ☐ 是 ☒ 否

* 经营范围

机构简介

下一步

4. 完善信息后，点击“下一步”，然后返回个人中心。

（二）信息完善条件与限制

1. 信用评价功能显示条件：只有在机构的基本信息完善完成后，“信用评价”的按钮才会展示出来，允许机构进入“信用评价”页面，并填报良好信息。

2. 已导入数据的机构：如果机构数据已提前导入到系统内，则机构基本信息已存在。在这种情况下，机构用户可跳过手动完善基本信息和备案的步骤，直接进行信用评价操作。

3. 基本信息内容：基本信息包括机构工商登记和机构备案等信息等。

三、填报信用信息

机构用户的主要任务是填报和提交机构的良好信用信息，进行本年度的信用评价。

（一）良好信用信息填报步骤

1. 进入个人中心：登录系统后，点击到个人中心。



法定代表人	1	法人身份证	4129	法人联系方式	1
是否开通信用信息网站	是	是否开通信用信息网站	否	组织形式	个体工商户
注册资本(万)		成立日期	2025	固定电话	
联系人手机	1	电子邮箱		地区	河南省 安阳市
档案有效期	-				
机构住所					
固定经营场所	河南省				
经营范围	房地产业				
机构简介	公司注重品牌建设，以客户为中心，以“专业高效、满意可靠”著称				

2. 选择信用信息：点击信用评价相关功能，系统页面会自动展示当年信用标准方案中基础信用信息和良好信用信息的全部内容。

机构可点击界面左上方下载评分标准，对照评分标准进行信用评价机构自评。

信用标准 当前信用标准方案：测试2025标准new

选择信用标准

下载评分标准

注：默认加载人员或者机构上次申请信用记录，若本次评级无需，请直接点击删除；蓝色代表该标准必须上传材料。

序号	编号	信用标准	分值	发生时间	采集部门级别	信用信息(事项描述)	操作
1	1.1	取得营业执照	30.00	<input type="text"/>	县级 ▼	<input type="text"/>	删除 上传 ①
2	1.2	及时按要求在房地产主管部门备案，完成基本信用信息填报	30.00	<input type="text"/>	县级 ▼	<input type="text"/>	删除 上传 ①
3	2.1.1.1	机构获得县级党政机关表彰奖励（表扬）和市级群团组织、行业组织对行业发展具有正向激励作用的认定评定	2.00	<input type="text"/>	县级 ▼	<input type="text"/>	删除 上传 新增
4	2.1.1.2	机构获得市级党政机关表彰奖励（表扬），省级群团组织、行业组织表彰奖励（表扬）和对行业发展具有正向激励作用的认定评定	4.00	<input type="text"/>	县级 ▼	<input type="text"/>	删除 上传 新增
5	2.1.1.3	机构获得省级党政机关表彰奖励（表扬），国家级群团组织、行业组织表彰奖励（表扬）和对行业发展具有正向激励作用的认定评定	6.00	<input type="text"/>	县级 ▼	<input type="text"/>	删除 上传 新增
6	2.1.2.1	从业人员获得县级党政机关表彰奖励（表扬）和市级群团组织、行业组织对行业发展具有正向激励作用的认定评定	1.00	<input type="text"/>	县级 ▼	<input type="text"/>	删除 上传 新增
7	2.1.2.2	从业人员获得市级党政机关表彰奖励（表扬），省级群团组织、行业组织表彰奖励（表扬）和对行业发展具有正向激励作用的认定评定	2.00	<input type="text"/>	县级 ▼	<input type="text"/>	删除 上传 新增
8	2.1.2.3	从业人员获得省级党政机关表彰奖励（表扬），国家级群团组织、行业组织表彰奖励（表扬）和对行业发展具有正向激励作用的认定评定	3.00	<input type="text"/>	县级 ▼	<input type="text"/>	删除 上传 新增
9	2.1.2.4	从业人员获得国家级党政机关表彰奖励（表扬）	4.00	<input type="text"/>	县级 ▼	<input type="text"/>	删除 上传 新增
10	2.2.1	机构在房地产主管部门备案的年限	0.50	<input type="text"/>	县级 ▼	<input type="text"/>	删除 上传
11	2.2.2	机构成立党的基层组织，发挥党建引领作用，促进机构健康发展	5.00	<input type="text"/>	县级 ▼	<input type="text"/>	删除 上传
12	2.2.3	机构加入行业组织，接受行业自律管理	2.00	<input type="text"/>	县级 ▼	<input type="text"/>	删除 上传 新增
13	2.2.4.1	纳入市级房地产主管部门或市级行业组织行业专家库	0.50	<input type="text"/>	县级 ▼	<input type="text"/>	删除 上传 新增
14	2.2.4.2	纳入省级房地产主管部门或省级行业组织行业专家库	1.00	<input type="text"/>	县级 ▼	<input type="text"/>	删除 上传 新增
15	2.2.4.3	纳入国家级房地产主管部门或国家级行业组织行业专家库	2.00	<input type="text"/>	县级 ▼	<input type="text"/>	删除 上传 新增
16	2.2.5.1	机构承接市级房地产主管部门、省级行业组织课题研究，并通过课题评审	2.00	<input type="text"/>	县级 ▼	<input type="text"/>	删除 上传 新增
17	2.2.5.2	机构参与市级房地产主管部门、省级行业组织课题研究，并通过课题评审	0.50	<input type="text"/>	县级 ▼	<input type="text"/>	删除 上传 新增
18	2.2.5.3	机构承接省级房地产主管部门、国家级行业组织课题研究，并通过课题评审	3.00	<input type="text"/>	县级 ▼	<input type="text"/>	删除 上传 新增
19	2.2.5.4	机构参与省级房地产主管部门、国家级行业组织课题研究，并通过课题评审	1.00	<input type="text"/>	县级 ▼	<input type="text"/>	删除 上传 新增
20	2.2.5.5	机构承接国家级房地产主管部门课题研究，并通过课题评审	4.00	<input type="text"/>	县级 ▼	<input type="text"/>	删除 上传 新增
21	2.2.5.6	机构参与国家级房地产主管部门课题研究，并通过课题评审	1.00	<input type="text"/>	县级 ▼	<input type="text"/>	删除 上传 新增
22	2.2.6.1	获得省级行业组织论文评选三等奖	0.50	<input type="text"/>	县级 ▼	<input type="text"/>	删除 上传 新增

河南省房地产经纪机构信用评价评分标准

信用信息分类	行为类别	编号	行为描述	分值	备注
基本信用信息	注册登记	1.1	取得营业执照	30	
	机构备案	1.2	及时按要求在房地产主管部门备案,完成基本信用信息填报	30	
良好信用信息	机构	2.1.1.1	机构获得县级党政机关表彰奖励(表扬)和市级群团组织、行业组织对行业发展具有正向激励作用的认定评定	2	最高28分
		2.1.1.2	机构获得市级党政机关表彰奖励(表扬),省级群团组织、行业组织表彰奖励(表扬)和对行业发展具有正向激励作用的认定评定	4	
		2.1.1.3	机构获得省级党政机关表彰奖励(表扬),国家级群团组织、行业组织表彰奖励(表扬)和对行业发展具有正向激励作用的认定评定	6	
		2.1.1.4	机构获得国家级党政机关表彰奖励(表扬)	8	
	人员	2.1.2.1	从业人员获得县级党政机关表彰奖励(表扬)和市级群团组织、行业组织对行业发展具有正向激励作用的认定评定	1	最高20分。记入被表彰奖励、认定评定时执业单位
		2.1.2.2	从业人员获得市级党政机关表彰奖励(表扬),省级群团组织、行业组织表彰奖励(表扬)和对行业发展具有正向激励作用的认定评定	2	
		2.1.2.3	从业人员获得省级党政机关表彰奖励(表扬),国家级群团组织、行业组织表彰奖励(表扬)和对行业发展具有正向激励作用的认定评定	3	
		2.1.2.4	从业人员获得国家级党政机关表彰奖励(表扬)	4	
	经营年	2.2.1	机构在房地产主管部门备案的年限	0.5	最高10分。自机构备案通过之日起,连续经营每满1年

3. 填报信息：机构对照信用评价标准填报 2023 年 1 月 1 日-2025 年 12 月 31 日期间的良好信用信息时，一条信息对应一个标准，根据实际可对页面显示的信用标准进行增加、删除和填报等操作。

删除：如果机构不存在系统页面展示的某条信用标准，可以删除该条目。

4	2.1.1.2	机构获得市级党政机关表彰奖励（表扬），省级群团组织、行业组织表彰奖励（表扬）和对行业发展具有正向激励作用的认定评定	4.00		县级		删除	上传	新增
5	2.1.1.3	机构获得省级党政机关表彰奖励（表扬），国家级群团组织、行业组织表彰奖励（表扬）和对行业发展具有正向激励作用的认定评定	6.00		县级		删除	上传	新增
6	2.1.2.1	从业人员获得县级党政机关表彰奖励（表扬）和市级群团组织、行业组织对行业发展具有正向激励作用的认定评定	1.00		县级		删除	上传	新增
7	2.1.2.2	从业人员获得市级党政机关表彰奖励（表扬），省级群团组织、行业组织表彰奖励（表扬）和对行业发展具有正向激励作用的认定评定	2.00		县级		删除	上传	新增

新增：如果机构多次获得某一奖项或有多人获得相关表彰，可以对应信用评价标准逐一点击“新增”按钮进行信息添加。

3	2.1.1.1	机构获得县级党政机关表彰奖励（表扬）和市级群团组织、行业组织对行业发展具有正向激励作用的认定评定	2.00		县级		删除	上传	新增
4	2.1.1.2	机构获得市级党政机关表彰奖励（表扬），省级群团组织、行业组织表彰奖励（表扬）和对行业发展具有正向激励作用的认定评定	4.00		县级		删除	上传	新增
5	2.1.1.3	机构获得省级党政机关表彰奖励（表扬），国家级群团组织、行业组织表彰奖励（表扬）和对行业发展具有正向激励作用的认定评定	6.00		县级		删除	上传	新增
6	2.1.2.1	从业人员获得县级党政机关表彰奖励（表扬）和市级群团组织、行业组织对行业发展具有正向激励作用的认定评定	1.00		县级		删除	上传	新增

选择信用标准：如果用户错误删除了信用评价标准，可以通过点击页面左上方的“选择信用标准”按钮将其找回。所有的信用评价标准在此处都能找到。为机构顺利填报提供便利。

信用标准 当前信用标准方案：测试2025标准new

选择信用标准

下载评分标准

注：默认加载人员或者机构上次申请信用记录，若本次评价蓝色代表该标准必须上传材料

选择信用方案

内容：

查询

确认

	内容	最小分值	最大分值	总分下限	总分上限	是否需要材料
1.	<input type="checkbox"/> 机构获得县级党政机关表彰奖励（表扬）...	2		2	28	是
	<input type="checkbox"/> 机构获得市级党政机关表彰奖励（表扬）...	4		4	28	是
1.	<input type="checkbox"/> 机构获得省级党政机关表彰奖励（表扬）...	6		6	28	是
	<input type="checkbox"/> 从业人员获得县级党政机关表彰奖励（表...	1		1	20	是
1.	<input type="checkbox"/> 从业人员获得市级党政机关表彰奖励（表...	2		2	20	是
	<input type="checkbox"/> 从业人员获得省级党政机关表彰奖励（表...	3		3	20	是
1.	<input type="checkbox"/> 从业人员获得国家级党政机关表彰奖励（...	4		4	20	是

4. 填写必填项：除下图展示的 1.1、1.2 两项基础信用信息外，其他信用信息均需填写所有必填项：

信用标准 当前信用标准方案：测试2025标准new

选择信用标准

下载评分标准

注：默认加载人员或者机构上次申请信用记录，若本次评级无需，请直接点击删除；蓝色代表该标准必须上传材料。

序号	编号	信用标准	分值	发生时间	采集部门级别	信用信息(事项描述)	操作
1	1.1	取得营业执照	30.00		县级		删除 上传
2	1.2	及时按要求在房地产主管部门备案，完成基本信用信息填报	30.00		县级		删除 上传

发生时间：信用信息的产生时间。例如机构获得表彰的公文发文日期等。

信用信息描述：实际满足信用评价标准的具体事项描述。例如机构获得表彰的奖项名称等。

采集部门级别：系统默认良好信用信息的采集部门级别为县级，机构按照系统默认设定填报即可。

选择信用标准 下载评分标准

注：默认加载人员或者机构上次申请信用记录，若本次评级无需，请直接点击删除；蓝色代表该标准必须上传材料。

序号	编号	信用标准	分值	发生时间	采集部门级别	信用信息(事项描述)	操作
1	1.1	取得营业执照	30.00		县级		删除 上传
2	1.2	及时按要求在房地产主管部门备案，完成基本信用信息填报	30.00		县级		删除 上传
3	2.1.1.1	机构获得县级党政机关表彰奖励（表扬）和市级群团组织、行业组织对行业发展具有正向激励作用的认定评定	2.00		县级		删除 上传 新增
4	2.1.1.2	机构获得市级党政机关表彰奖励（表扬），省级群团组织、行业组织表彰奖励（表扬）和对行业发展具有正向激励作用的认定评定	4.00		县级		删除 上传 新增
5	2.1.1.3	机构获得省级党政机关表彰奖励（表扬），国家级群团组织、行业组织表彰奖励（表扬）和对行业发展具有正向激励作用的认定评定	6.00		县级		删除 上传 新增

5. 上传证明材料：除了基础信用信息（1.1、1.2）外，所有信用评价标准都必须对应上传佐证材料。

佐证材料支持 PDF、JPEG、PNG 等格式，单个文件大小限制在 5MB 以内。

6. 暂存与提交审核

暂存：如果信息尚未完成填写，可以点击按钮**保存**，数据将保存在本地而不会提交至审核流程。

19	2.2.5.4	机构参与省级房地产主管部门、国家级行业组织课题研究，并通过课题评审	1.00		县级		删除	上传	新增
20	2.2.5.5	机构承接国家级房地产主管部门课题研究，并通过课题评审	4.00		县级		删除	上传	新增
21	2.2.5.6	机构参与国家级房地产主管部门课题研究，并通过课题评审	1.00		县级		删除	上传	新增
22	2.2.6.1	获得省级行业组织论文评选三等奖	0.50		县级		删除	上传	新增
23	2.2.6.2	获得国家级行业组织论文评选三等奖、省级行业组织论文评选二等奖	1.00		县级		删除	上传	新增
24	2.2.6.3	获得国家级行业组织论文评选二等奖、省级行业组织论文评选一等奖	1.50		县级		删除	上传	新增
25	2.2.6.4	获得国家级行业组织论文评选一等奖	2.00		县级		删除	上传	新增
26	2.2.7	机构、从业人员被官方主流媒体宣传报道的诚实守信先进典型	1.00		县级		删除	上传	新增
27	2.3.1.1	纳税信用良好，被税务部门评为A级	2.00		县级		删除	上传	新增
28	2.3.1.2	纳税信用良好，被税务部门评为B级	1.00		县级		删除	上传	新增
29	2.3.2	机构参与社会公益捐赠、慈善救助捐赠或者其他形式公益活动	0.50		县级		删除	上传	新增
30	2.1.1.4	机构获得国家级党政机关表彰奖励（表扬）	8.00		县级		删除	上传	新增

上传相关材料

保存

提交审核

提交审核：完成所有必填项和佐证材料上传后，点击“**提交审核**”。

（二）信用信息退回与重新提交

审核不通过：机构提交的信用信息会被主管部门审核。如果审核不通过，主管部门退回机构提交的信用信息需**说明原因**。

机构可在下图所示**不通过原因**位置查看信用信息被退回原因。

河南省房地产经纪服务管理平台

首页 信息公示 红黑名单 公众投诉 典型案例 帮助中心

HNBREA

树诚信之风 铸公正之魂

首页 > 机构信用评价

不通过原因：上传材料模糊不清

信用标准 当前信用标准方案：测试2025标准new

选择信用标准

下载评分标准

注：默认加载人员或者机构上次申请信用记录，若本次评级无需，请直接点击删除；蓝色代表该标准必须上传材料

序号	编号	信用标准	分值	发生时间		信用信息(事项描述)	操作
1	1.1	取得营业执照	30.00	2025-06-03	县级	取得营业执照	删除 上传
2	1.2	及时按要求在房地产主管部门备案，完成基本信用信息填报	30.00	2025-06-03	县级	完成备案	删除 上传
3	2.1.1.1	机构获得县级以上党政机关表彰奖励(表彰)和市级群团组织、行业协会对行业发展具有正向激励作用的认定评定	2.00	2025-07-01		获取表彰	删除 上传 新增

上传相关材料

保存

提交审核

重新提交：机构需按照审核不通过的提示进行修改，然后点击**提交审核**按钮，将修改后的信息再次提交审核。

四、机构信用信息的保存与查询

机构的信用信息通过主管部门审核并进入年度信用评价流程，其良好信用信息和不良信用信息将被公示，并存入机构信用档案。

（一）信用分与信用等级

1. **信用等级的确定：**机构提交良好信用信息后，相关填报数据会被锁定且不得修改。市级主管部门将按照工作时限要求进行信用等级评定并公示，机构可在“经纪服务平台”首页公示公告栏关注并查看，**机构对公示的信用等级或信用信息有异议的可及时向市级行业主管部门进行反馈。**

2. **查看信用分：**省厅统一发布全省房地产经纪机构信用

等级评定后，机构用户登录系统后，可查看本机构的信用得分，了解自身的信用状况。

3. 信用等级展示: 省厅统一发布全省房地产经纪机构信用等级评定后，企业端界面上方位置将展示机构信用等级。

4.机构信用信息公示与查询: 如果机构的信用信息已审核认定并完成公示，企业端将直接公开展示该机构的良好和不良信用信息。查询机构信息时，需要使用完整的机构名称进行搜索。



（二）机构信用信息保存与变更

1. 信息归档：信用信息公示期满后（例如良好信用信息一般为3年，不良信用信息依据认定部门决定时间），信用平台将自动把信息转入**机构信用档案**中保存，不再向社会公示。

2. 档案限制：信用档案中记录的信息，**不得修改、变更和撤销**。

3. 信息添加：年度信用评价结果公示完成正式发布后，机构遗漏的信用信息，**仍可以向系统内添加**，但该信息将**不会改变**已确定的信用等级。

4. 信用修复：机构存在不良信用信息，可以在纠正失信行为后，向认定部门申请信用修复，并向信息采集的房地产主管部门提出信息变更申请。但本年度信用等级评定结果已公布的，其信用等级**不作变更**。